

「公立図書館における新型コロナウイルス感染症への対応」に関するアンケート調査  
【単純集計結果】

### 1. 本資料について

国立国会図書館は、公益社団法人日本図書館協会の協力を得て、令和 3 年度の調査研究事業「公立図書館における新型コロナウイルス感染症への対応に関する調査研究」を実施しています。その中核をなすのは、令和 3 年 6 月から 7 月にかけて実施したアンケート調査です。本資料では、アンケート回答の単純集計結果を公開します。なお、「3. 特記事項」のとおり、一部の設問については掲載対象外としています。

### 2. 調査の概要

調査の概要は下表のとおりです。

調査事項	国内公立図書館における新型コロナウイルス感染症への対応状況
実施期間	令和 3 年 6 月 11 日から 7 月 18 日（当初期限の 6 月 30 日から延長）
調査対象	国内の全公立図書館（特記事項を参照）
調査方法	オンラインアンケートによる調査
調査基準日	令和 3 年 6 月 1 日現在（特に指定がある場合を除く）
質問項目	全 45 問。問 1 から問 16、問 42 から問 45 は中央館・分館共通、それ以外は中央館のみを対象。
周知方法	6 月 11 日に、アンケートフォームの公開並びに調査対象館への依頼状送付を実施。送付先は全国の公立図書館中央館 1,396 館。依頼状には、本アンケートは分館も対象であり中央館経由での周知をお願いしたい旨や、アンケートフォームの URL 等を記載。

### 3. 特記事項

- 自由記述式の設問への回答は掲載していません。選択式の設問への回答は原則掲載していますが、問 21 の一部項目、問 44、問 45 は掲載対象外としています。
- 設置条例に記載がある館を調査対象としていますが、本資料では、設置条例に記載がない館からの回答も一部含まれています。令和 3 年度内に刊行予定の報告書では、回答の分析にあたり除外する可能性があります。
- 本資料末尾に、アンケート調査の質問票を収録しています。

#### 4. 単純集計結果（設問別）

##### 【問3】

貴館が中央館・分館のいずれかであるかお答えください。明確に中央館が設定されていない地方公共団体の場合には、図書館のサービスや資料選択等において地方公共団体の中でもっとも中心的立場に立っている図書館を中央館としてください。

（単一選択/必須回答）

項目	回答結果
中央館	1049
分館	1026
計	2075

##### 【問4】

貴館の運営体制について、以下の選択肢の中でもっとも当てはまるものを一つ選択してください。

（単一選択/必須回答）

項目	回答結果
完全に直営である，もしくは一部業務委託を行っているがほぼ直営である	1371
指定管理者による運営となっている	385
図書館の窓口業務はほぼ業務委託しているがバックヤードは直営である	217
その他	102
計	2075

##### 【問5】

問4で、完全に直営又はほぼ直営以外の回答をした図書館にお尋ねします。中心的な受託者の種類をお答えください。

（単一選択/必須回答）

項目	回答結果
民間企業	549
特定非営利活動法人	44

一般社団法人，一般財団法人，公益社団法人，公益財団法人のいずれかの法人	83
その他	28
計	704

【問6】

貴館はいわゆる図書館単独施設でしょうか。それとも図書館以外の機能が同じ建物内にあるいわゆる複合施設でしょうか。

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果
単独施設	719
複合施設（主に公共施設との複合）	1253
複合施設（主に民間施設との複合）	103
計	2075

【問7】

貴館では、新型コロナウイルス感染症の影響により閉館したことがありますか。

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果
はい	2019
いいえ	56
計	2075

【問9】

新型コロナウイルス感染症への対応に際し、図書館の休館・再開館、一部業務の中止・再開に関する決定は誰が行っていますか。

(単一選択/必須回答)

【休館・再開館】

項目	回答結果
設置地方公共団体の首長	1003
図書館所管部局の長	619

図書館長（中央館）	233
図書館長（分館）	5
その他	215
計	2075

【一部業務の中止・再開】

項目	回答結果
設置地方公共団体の首長	660
図書館所管部局の長	659
図書館長（中央館）	550
図書館長（分館）	18
その他	188
計	2075

【問11】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として実施した、図書館の施設・設備面に  
 関連する取組をお尋ねします。以下の取組について、「2020年2月から現在までの状  
 況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。

(単一選択/必須回答)

【2020年2月から現在までの状況】

項目	回答結果			計
	実施したことは ない	実施したことは あるが現在 はしていない	現在実施して いる	
一部施設・設備の利用休止	110	884	1081	2075
座席の間引き（一部座席の 使用中止を含む）	24	52	1999	2075
座席間の仕切り（アクリル 板・ビニールシート等）の設 置	934	17	1124	2075
カウンターへの仕切り（ア クリル板・ビニールシート 等）の設置	21	6	2048	2075

列間隔の目安（フロアマー カー等）の設置	311	124	1640	2075
換気の強化	54	41	1980	2075
空気清浄機の設置	1678	20	377	2075
共用設備の消毒強化	49	18	2008	2075
入口等への消毒液の設置	6	7	2062	2075
図書除菌機の設置	1009	8	1058	2075
施設・設備に関する上記以 外の感染拡大防止策	1400	31	644	2075

【今後の予定】

項目	回答結果		
	新規に実施する予定が ある又は当面継続する 予定がある	新規に実施する予定は ない又は実施の中止を 検討している	計
一部施設・設備の利用休止	1072	1003	2075
座席の間引き（一部座席の 使用中止を含む）	1972	103	2075
座席間の仕切り（アクリル 板・ビニールシート等）の設 置	1248	827	2075
カウンターへの仕切り（ア クリル板・ビニールシート 等）の設置	2029	46	2075
列間隔の目安（フロアマー カー等）の設置	1652	423	2075
換気の強化	1976	99	2075
空気清浄機の設置	447	1628	2075
共用設備の消毒強化	1989	86	2075
入口等への消毒液の設置	2048	27	2075
図書除菌機の設置	1160	915	2075
施設・設備に関する上記以 外の感染拡大防止策	690	1385	2075

【問13】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として実施した、図書館の利用者向けの取組をお尋ねします。以下の取組について、「2020年2月から現在までの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。  
 (単一選択/必須回答)

【2020年2月から現在までの状況】

項目	回答結果			
	実施したことはない	実施したことはあるが現在はしていない	現在実施している	計
入館予約	1919	135	21	2075
入館人数の制限	1477	324	274	2075
利用時間の制限	500	541	1034	2075
開館時間の短縮	1118	625	332	2075
館内資料の閲覧制限	583	1094	398	2075
OPAC用端末の利用制限	910	819	346	2075
データベース用端末の利用制限	1034	625	416	2075
貸出冊数上限の増加	1628	262	185	2075
返却期限の延長	719	1098	258	2075
来館者記録の作成	1206	202	667	2075
接触確認アプリの登録推奨	1262	52	761	2075
他地域からの来館自粛要請	1527	308	240	2075
マスク着用要請	33	16	2026	2075
検温	852	103	1120	2075
イベントの集合開催中止	107	928	1040	2075
利用者向けの上記以外の感染拡大防止策	1389	97	589	2075

【今後の予定】

項目	回答結果		
	新規に実施する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に実施する予定はない又は実施の中止を検討している	計

入館予約	53	2022	2075
入館人数の制限	353	1722	2075
利用時間の制限	1045	1030	2075
開館時間の短縮	318	1757	2075
館内資料の閲覧制限	380	1695	2075
OPAC用端末の利用制限	394	1681	2075
データベース用端末の利用制限	436	1639	2075
貸出冊数上限の増加	225	1850	2075
返却期限の延長	291	1784	2075
来館者記録の作成	659	1416	2075
接触確認アプリの登録推奨	781	1294	2075
他地域からの来館自粛要請	254	1821	2075
マスク着用要請	2013	62	2075
検温	1222	853	2075
イベントの集合開催中止	1009	1066	2075
利用者向けの上記以外の感染拡大防止策	589	1486	2075

【問15】

新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として実施した、図書館の資料に対する取組をお尋ねします。以下の取組について、「2020年2月から現在までの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。

(単一選択/必須回答)

【2020年2月から現在までの状況】

項目	回答結果			計
	実施したことはない	実施したことはあるが現在はしていない	現在実施している	
返却資料の消毒	511	250	1314	2075
返却資料の一定期間の隔離	1211	377	487	2075
図書館資料に対する上記以外の感染拡大防止策	1781	65	229	2075

【今後の予定】

項目	回答結果		
	新規に実施する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に実施する予定はない又は実施の中止を検討している	計
返却資料の消毒	1311	764	2075
返却資料の一定期間の隔離	499	1576	2075
図書館資料に対する上記以外の感染拡大防止策	248	1827	2075

【問17】

郵送・宅配貸出サービスの提供状況をお尋ねします。「これまでの状況」「今後の予定」からそれぞれ一つ選択してください。

(単一選択/必須回答)

【これまでの状況】

項目	回答結果				
	2020年1月以前に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供したことはない	2020年2月以降に提供したことがあるが、現在は提供していない	計
郵送貸出（全利用者対象）	54	49	920	26	1049
郵送貸出（来館困難者のみ対象）	253	19	765	12	1049
図書館員・ボランティア等による宅配貸出（全利用者対象）	7	14	1008	20	1049
図書館員・ボランティア等による宅配貸出（来館困難者のみ対象）	149	18	864	18	1049
上記以外の郵送・宅配貸出サービス	85	21	908	35	1049



【今後の予定】

項目	回答結果		
	新規に提供する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に提供する予定はない又は提供の中止を検討している	計
郵送貸出（全利用者対象）	119	930	1049
郵送貸出（来館困難者のみ対象）	290	759	1049
図書館員・ボランティア等による宅配貸出（全利用者対象）	27	1022	1049
図書館員・ボランティア等による宅配貸出（来館困難者のみ対象）	184	865	1049
上記以外の郵送・宅配貸出サービス	116	933	1049

【問19】

インターネットを活用した質問回答型レファレンスサービスの提供状況をお尋ねします。「これまでの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。

（単一選択/必須回答）

【これまでの状況】

項目	回答結果				
	2020年1月以前に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供したことはない	2020年2月以降に提供したことはあるが、現在は提供していない	計
オンラインでの問い合わせフォームの活用による質問回答	261	23	760	5	1049
電子メールによる質問回答	537	28	476	8	1049

メール以外のチャット・SNSによる質問回答	14	8	1018	9	1049
上記以外のインターネットを活用したレファレンスサービス	21	8	1015	5	1049

【今後の予定】

項目	回答結果			計
	新規に提供する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に提供する予定はない又は提供の中止を検討している		
オンラインでの問い合わせフォームの活用による質問回答	299	750		1049
電子メールによる質問回答	577	472		1049
メール以外のチャット・SNSによる質問回答	28	1021		1049
上記以外のインターネットを活用したレファレンスサービス	30	1019		1049

【問21】

館外から利用できる商用コンテンツの提供状況をお尋ねします。「これまでの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。

(単一選択/必須回答)

【これまでの状況】

項目	回答結果				計
	2020年1月以前に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供したことはない	2020年2月以降に提供したことがあるが、現在は提供していない	
電子書籍・電子雑誌	80	94	865	10	1049
音楽配信サービス	56	8	971	14	1049

【今後の予定】

項目	回答結果		
	新規に提供する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に提供する予定はない又は提供の中止を検討している	計
電子書籍・電子雑誌	287	762	1049
音楽配信サービス	74	975	1049

【問23】

以下の集会行事等をオンラインイベントとして開催しましたか。「これまでの状況」「今後の予定」からあてはまるものをそれぞれ一つ選択してください。

(単一選択/必須回答)

【これまでの状況】

項目	回答結果			計
	開催したことはない	2020年1月以前に開催し、2月以降にも開催した	2020年1月以前には開催していなかったが、2月以降には開催した	
講演・セミナー	907	37	105	1049
読み聞かせ・おはなし会	951	48	50	1049
読書会	1026	17	6	1049
ビブリオバトル	1029	5	15	1049
ワークショップ	1006	24	19	1049
上記以外のその他の集会行事	966	22	61	1049

【今後の予定】

項目	回答結果		
	開催予定がある	開催予定はない	計
講演・セミナー	159	890	1049
読み聞かせ・おはなし会	90	959	1049
読書会	38	1011	1049
ビブリオバトル	30	1019	1049
ワークショップ	58	991	1049

上記以外のその他の集会行事	72	977	1049
---------------	----	-----	------

【問25】

以下の障害者サービスについて、2020年2月以降の実施状況をお答えください。

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果				
	提供を中止したことはない	新型コロナウイルス感染症の影響により提供を中止したことがある	新型コロナウイルス感染症以外の理由により提供を中止したことがある	提供していない	計
点字・録音資料の郵送貸出	361	74	3	611	1049
宅配サービス	221	90	3	735	1049
対面朗読	103	282	5	659	1049
機器の貸出	186	103	1	759	1049
障害者サービス用資料の製作	184	97	6	762	1049
図書館協力者への研修	69	167	5	808	1049
障害者サービスに関するイベント	65	112	5	867	1049
その他の障害者サービス	116	41	0	892	1049

【問27】

新型コロナウイルス感染症に関する地域の記録を保存するために、何らかの取組を実施していますか。(例：感染症感染拡大下の地域の写真・チラシを収集している)

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果
はい	124
いいえ	925
計	1049

【問29】

図書館職員に関する以下の取組の実施状況をお尋ねします。「2020年2月から現在までの状況」「今後の予定」からあてはまるものをそれぞれ一つ選択してください。  
 (単一選択/必須回答)

【2020年2月から現在までの状況】

項目	回答結果			
	実施したことはない	実施したことはあるが現在はしていない	現在実施している	計
テレワーク（在宅勤務を含む）	644	325	80	1049
交代勤務（シフト勤務。通常のシフトと異なり、新型コロナウイルス感染症への対応として実施されたものに限る）	685	303	61	1049
上記以外の自宅待機	932	90	27	1049

【今後の予定】

項目	回答結果		
	新規に実施する予定がある 又は当面継続する予定がある	新規に実施する予定はない 又は実施の中止を検討している	計
テレワーク（在宅勤務を含む）	128	921	1049
交代勤務（シフト勤務。通常のシフトと異なり、新型コロナウイルス感染症への対応として実施されたものに限る）	89	960	1049
上記以外の自宅待機	51	998	1049

【問31】

図書館職員のテレワーク環境についてお尋ねします。インターネットを通じて、職員が図書館の外から図書館業務システムや事務用ネットワークにアクセスできるかどうか、あてはまるものを選択してください。

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果
図書館業務システムにも、地方公共団体ないしは図書館の事務用ネットワークにもアクセスできる	5
地方公共団体ないしは図書館の事務用ネットワークにはアクセスできる	188
全くアクセスできない	825
その他	31
計	1049

【問32】

新型コロナウイルス感染症への対応ガイドラインの策定状況についてお答えください。

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果
自館のガイドラインを作成した	201
作成はしていないが業務の中で参考にしているガイドラインがある	756
自館のガイドラインを作成しておらず、業務の中で参考にしているガイドラインもない	57
その他	35
計	1049

【問33】

ガイドラインを策定した、あるいは参考にしていると回答した図書館にお尋ねします。策定時や業務に際し参考しているガイドラインがあれば全てお答えください。

(複数選択可/任意回答)

項目	回答結果		
	(チェックあり)	(チェックなし)	計
教育委員会が策定したガイドライン	187	770	957
設置地方公共団体が策定したガ	481	476	957

イドライン			
所在地の都道府県が策定したガイドライン	414	543	957
所在地の都道府県立図書館が策定したガイドライン	204	753	957
「図書館における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」（日本図書館協会策定）	731	226	957

【問35】

新型コロナウイルス感染症への対応に際し、図書館関係者（図書館職員、利用者等）に感染の疑いが発生した場合の対応方針を文書化していますか。

（単一選択/必須回答）

項目	回答結果
文書化している	496
文書化をしていないが文書化の予定がある	34
文書化しておらず、文書化の予定はない	363
その他	156
計	1049

【問36】

2020年度の執行に際して、新型コロナウイルス感染症の影響により、以下の項目について当初予算と変化したかどうかお答えください。なお、項目に対応する支出がそもそも発生していない場合には、「支出がない」を選択して下さい。

（単一選択/必須回答）

項目	回答結果					計
	増加した	どちらともいえない	減少した	わからない	支出がない	
図書・雑誌資料費	117	845	46	8	33	1049
電子資料費	102	191	3	8	745	1049
人件費	45	840	75	29	60	1049

業務委託費	38	721	92	21	177	1049
指定管理料	10	265	13	20	741	1049
光熱水費	50	487	313	67	132	1049
維持管理費	153	696	41	60	99	1049
修繕費	109	784	13	50	93	1049

【問37】

2021年度当初予算について、新型コロナウイルス感染症の影響により、以下の項目について2020年度当初予算と変化したかどうかお答えください。なお、項目に対応する支出がそもそも発生していない場合には、「支出がない」を選択して下さい。

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果					計
	増加した	どちらともいえない	減少した	わからない	支出がない	
図書・雑誌資料費	29	821	158	7	34	1049
電子資料費	93	231	12	8	705	1049
人件費	34	906	18	31	60	1049
業務委託費	34	795	28	20	172	1049
指定管理料	8	285	6	18	732	1049
光熱水費	30	782	46	60	131	1049
維持管理費	98	778	28	49	96	1049
修繕費	36	841	34	44	94	1049

【問38】

「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を利用した取組を実施しましたか。

(単一選択/必須回答)

項目	回答結果
実施した又は実施の予定がある	688
実施していない又は実施の予定はない	361
計	1049



【問42】

国立国会図書館が提供するサービスについてお尋ねします。以下のサービスについて、2020年2月以降の利用状況のうち当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。  
 (単一選択/必須回答)

項目	回答結果			
	利用者のニーズを満たすために利用した又は利用者に案内した	利用又は案内する機会がなかった	このサービスを知らなかった	計
国立国会図書館オンライン	1069	971	35	2075
国立国会図書館サーチ	1209	826	40	2075
遠隔複写サービス	730	1280	65	2075
複写のための記事掲載箇所調査	479	1475	121	2075
図書館間貸出し	850	1192	33	2075
国立国会図書館デジタルコレクション	848	1174	53	2075
図書館向けデジタル化資料送信サービス	583	1405	87	2075
レファレンス・サービス	450	1592	33	2075
レファレンス協同データベース	982	1047	46	2075
リサーチ・ナビ	648	1322	105	2075
上記以外のサービス	67	1673	335	2075

(付録：アンケート調査の質問票)

## 「公立図書館における新型コロナウイルス感染症への対応」に関するアンケート調査

### ●本アンケートについて

国立国会図書館(以下「当館」)が実施するアンケート調査であり、国内の公立図書館に対し新型コロナウイルス感染症への対応状況等をお尋ねするものです。

当館はこれまで、様々なテーマの下で「図書館及び図書館情報学に関する調査研究」事業を実施してきました。令和 3 年度はテーマを「公立図書館における新型コロナウイルス感染症への対応に関する調査研究」とし、公益社団法人日本図書館協会の協力を得て実施しています。本アンケートは、その中核となる調査です。

### ●調査対象について

国内の全公立図書館を調査対象としており、中央館及び分館各館(設置条例に記載があるもの)にご回答をお願いしています。

### ●質問項目について

このアンケートは全 45 問からなり、次の 3 ページから構成されています。一部の設問は、特定の選択肢を選んだ場合のみ表示されます。

- ページ 1: 問 1 から問 16 まで
- ページ 2: 問 17 から問 41 まで
- ページ 3: 問 42 から問 45 まで

ページ 1 及びページ 3 は、中央館・分館各館単位での個別の状況等をご回答頂く設問となっています。ページ 2 は、各地方公共団体単位での状況等を中央館の方に代表してご回答頂く設問です。そのため、分館の方にはページ 2 は表示されません。

### ●アンケート実施期間

アンケート実施期間は令和 3 年 6 月 30 日(水)までです。

## ●回答データの取り扱い

調査結果は、統計的な処理を行った後、報告書に取りまとめるとともに、当館が運営するウェブサイト「カレントアウェアネス・ポータル」(<https://current.ndl.go.jp/>)で公表いたします。また、新型コロナウイルス感染症への対応状況に関する情報共有を促進するため、御了承を頂いた場合には、館名と回答内容を公開いたします。なお、今回の調査における各館からの回答内容は、当館が組織する調査研究会(外部の有識者により構成)において共有し、調査・分析を行います。あらかじめ御了承ください。

## ●回答上の注意

- 特に指定がある場合を除き、2021年6月1日時点の状況をご回答ください。
- 設問文の最後に「\*」マークがついている設問は必須回答です。

(ここからアンケート本文です)

● ページ 1

- 本ページの設問(問1から問16まで)は、中央館・分館の双方にご回答頂く設問です。中央館・分館それぞれのご状況等について、個別にご回答ください。
- 一部の設問は、初期状態では非表示となっており、特定の選択肢を選んだ場合のみ表示されます。
- 特に指定がある場合を除き、2021年6月1日時点の状況をご回答ください。

問1: 貴館を設置している地方公共団体の全国地方公共団体コード6桁をお答えください。\*

ここに回答を記入してください:

ご回答に当たっての注意事項:

- 半角数字で入力してください。
- 全国地方公共団体コードは総務省のウェブページ(<https://www.soumu.go.jp/denshijiti/code.html>)で公開されていますので、ご不明の場合はご参照ください。

問2: 貴館の名称について設置条例等で定められている正式な名称でお答えください。なお、通称がある場合は、そちらもお答えください。\*

ここに回答を記入してください:

記入例:

- 瀬戸内市民図書館(もみわ広場)、須賀川市中央図書館(須賀川市民交流センターtette)

問3：貴館が中央館・分館のいずれかであるかお答えください。明確に中央館が設定されていない地方公共団体の場合には、図書館のサービスや資料選択等において地方公共団体の中でもっとも中心的立場に立っている図書館を中央館としてください。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 中央館
- 分館

問4：貴館の運営体制について、以下の選択肢の中でもっとも当てはまるものを一つ選択してください。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 完全に直営である、もしくは一部業務委託を行っているがほぼ直営である
- 図書館の窓口業務はほぼ業務委託しているがバックヤードは直営である
- 指定管理者による運営となっている
- その他(コメント欄に記入)

この選択についてのコメント:

問5: 問4で、完全に直営又はほぼ直営以外の回答をした図書館にお尋ねします。  
中心的な受託者の種類をお答えください。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 民間企業
- 特定非営利活動法人
- 一般社団法人, 一般財団法人, 公益社団法人, 公益財団法人のいずれかの法人
- その他(コメント欄に記入してください)

この選択についてのコメント:

問6: 貴館はいわゆる図書館単独施設でしょうか。それとも図書館以外の機能が同じ建物内にあるいわゆる複合施設でしょうか。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 単独施設
- 複合施設(主に公共施設との複合)
- 複合施設(主に民間施設との複合)

問7：貴館では、新型コロナウイルス感染症の影響により閉館したことがありますか。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- はい  
 いいえ

**ご回答に当たっての注意事項：**

- 本調査では、「利用者カウンターを含む閲覧スペースに利用者が立ち入れない状況」を閉館と定義します。例えば館外のスペースで貸出サービスを継続していた場合でも、閲覧スペースを利用不可としていた場合は閉館とみなしてください。

問8：閉館したことがあると答えた図書館は具体的な閉館期間をお答えください。複数回の場合には、全てお答えください。\*

ここに回答を記入してください：

**ご回答に当たっての注意事項：**

- 新型コロナウイルス感染症の影響による閉館期間の中に、通常予定していた休館日（定例休館日、整理休館、改修による休館等）が含まれている場合でも、そのまま閉館期間の中に含めてください。

**回答例：**

- 2020年4月7日から2020年5月31日まで、2021年1月7日から2021年2月28日まで。

問9：新型コロナウイルス感染症への対応に際し、図書館の休館・再開館、一部業務の中止・再開に関する決定は誰が行っていますか。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	設置地方公共 団体の首長	図書館所管 部局の長	図書館長(中央館)	図書館長(分館)	その他
休館・再開館	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
一部業務の 中止・再開	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問10：図書館の閉館・再開館、一部業務の中止・再開の決定権者について「その他」を選択した館にお尋ねします。具体的な決定権者についてお答えください。

ここに回答を記入してください：

問11：新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として実施した、図書館の施設・設備面に関連する取組をお尋ねします。以下の取組について、「2020年2月から現在までの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	2020年2月から現在までの状況			今後の予定	
	実施したことは ない	実施したことは あるが現在は していない	現在実施して いる	新規に実施する 予定がある又は 当面継続する予 定がある	新規に実施する 予定はない又は 実施の中止を検 討している
一部施設・設備 の利用休止	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



座席の間引き(一部座席の使用中止を含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
座席間の仕切り(アクリル板・ビニールシート等)の設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
カウンターへの仕切り(アクリル板・ビニールシート等)の設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
列間隔の目安(フロアマーカ等)の設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
換気の強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
空気清浄機の設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
共用設備の消毒強化	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
入口等への消毒液の設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書除菌機の設置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
施設・設備に関する上記以外の感染拡大防止策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問12: 「施設・設備に関する上記以外の感染拡大防止策」で、これまでに実施したことがある、または今後の実施予定があると回答した館にお尋ねします。具体的な取組内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問13: 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として実施した、図書館の利用者向けの取組をお尋ねします。以下の取組について、「2020年2月から現在までの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	2020年2月から現在までの状況			今後の予定	
	実施したことはない	実施したことはあるが現在はしていない	現在実施している	新規に実施する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に実施する予定はない又は実施の中止を検討している
入館予約	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
入館人数の制限	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
利用時間の制限	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
開館時間の短縮	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
館内資料の閲覧制限	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
OPAC用端末の利用制限	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
データベース用端末の利用制限	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

貸出冊数上限の増加	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
返却期限の延長	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
来館者記録の作成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
接触確認アプリの登録推奨	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
他地域からの来館自粛要請	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
マスク着用要請	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
検温	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
イベントの集合開催中止	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
利用者向けの上記以外の感染拡大防止策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問14: 「利用者向けの上記以外の感染拡大防止策」で、これまでに実施したことがある、または今後の実施予定があると回答した館にお尋ねします。具体的な取組内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問15：新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止策として実施した、図書館の資料に対する取組をお尋ねします。以下の取組について、「2020年2月から現在までの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	2020年2月から現在までの状況			今後の予定	
	実施したことはない	実施したことはあるが現在はしていない	現在実施している	新規に実施する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に実施する予定はない又は実施の中止を検討している
返却資料の消毒	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
返却資料の一定期間の隔離	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館資料に対する上記以外の感染拡大防止策	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問16：「図書館資料に対する上記以外の感染拡大防止策」で、これまでに実施したことがある、または今後の実施予定がある館にお尋ねします。具体的な取組内容をお答えください。

ここに回答を記入してください：

●ページ2

- 本ページの設問(問17から問41まで)は、中央館のみにご回答頂く設問です。本ページの設問では、中央館1館のみではなく、分館を含めた地方公共団体単位の状況をご回答ください。具体的には、中央館・分館のうち一部の館のみが実施している場合でも、地方公共団体単位としては「実施している」と見なし、全ての館が実施していない場合のみ「実施していない」と見なしてください。
- 一部の設問は、初期状態では非表示となっており、特定の選択肢を選んだ場合のみ表示されます。
- 特に指定がある場合を除き、2021年6月1日時点の状況をご回答ください。

問17： 郵送・宅配貸出サービスの提供状況をお尋ねします。「これまでの状況」「今後の予定」からそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	これまでの状況				今後の予定	
	2020年1月以前に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供したことはない	2020年2月以降に提供したことがあるが、現在は提供していない	新規に提供する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に提供する予定はない又は提供の中止を検討している
郵送貸出(全利用者対象)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
郵送貸出(来館困難者のみ対象)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館員・ボランティア等による宅配貸出(全利用者対象)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

図書館員・ボランティア等による宅配貸出(来館困難者のみ対象)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上記以外の郵送・宅配貸出サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ご回答に当たっての注意事項:**

- 郵送貸出には宅配業者による配送も含まれます。
- 宅配貸出とは、利用者の自宅等に職員又はボランティアが資料を直接持参する貸出サービスを指します。
- サービスとして提供していれば、提供実績がなくても「提供した」とみなしてください。

問18: その他の郵送・宅配サービスについて、これまで実施したことがある、今後実施の予定があると回答した館にお尋ねします。サービス内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問19: インターネットを活用した質問回答型レファレンスサービスの提供状況をお尋ねします。「これまでの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	これまでの状況				今後の予定	
	2020年1月以前に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供したことはない	2020年2月以降に提供したが、現在は提供していない	新規に提供する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に提供する予定はない又は提供の中止を検討している
オンラインでの問い合わせフォームの活用による質問回答	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電子メールによる質問回答	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
メール以外のチャット・SNSによる質問回答	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上記以外のインターネットを活用したレファレンスサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ご回答に当たっての注意事項:

- サービスとして提供していれば、提供実績がなくても「提供した」とみなしてください。

問20: 「上記以外のインターネットを活用したレファレンスサービス」で、これまで提供したことがある、今後の提供予定があると回答した館にお尋ねします。具体的なサービス内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問21: 館外から利用できる商用コンテンツの提供状況をお尋ねします。「これまでの状況」「今後の予定」から当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	これまでの状況				今後の予定	
	2020年1月以前に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供を開始し、現在も提供している	2020年2月以降に提供したことはない	2020年2月以降に提供したが、現在は提供していない	新規に提供する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に提供する予定はない又は提供の中止を検討している
電子書籍・電子雑誌	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
オーディオブック	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
音楽配信サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新聞記事データベース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



上記以外の その他の商 用コンテンツ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

ご回答に当たっての注意事項:

- 館外から利用できない商用コンテンツは回答に含めないでください。

問22: 「上記以外のその他の商用コンテンツ」で、これまで提供したことがある、今後の提供予定があると回答した館にお尋ねします。具体的な提供内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問23: 以下の集会行事等をオンラインイベントとして開催しましたか。「これまでの状況」「今後の予定」からあてはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	これまでの状況			今後の予定	
	開催したことはない	2020年1月以前に開催し、2月以降にも開催した	2020年1月以前には開催していなかったが、2月以降には開催した	開催予定がある	開催予定はない
講演・セミナー	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
読み聞かせ・おはなし会	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

読書会	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ビブリオバトル	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ワークショップ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上記以外のその他の集会行事	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ご回答に当たっての注意事項:

- 1回でも開催した場合には開催したという形でお答えください。

問24: 「上記以外のその他の集会行事」で、これまで開催したことがある、または今後の開催予定があると回答した館にお尋ねします。具体的に開催内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

--

問25：以下の障害者サービスについて、2020年2月以降の実施状況をお答えください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	提供を中止したことはない	新型コロナウイルス感染症の影響により提供を中止したことがある	新型コロナウイルス感染症以外の理由により提供を中止したことがある	提供していない
点字・録音資料の郵送貸出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
宅配サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
対面朗読	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
機器の貸出	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
障害者サービス用資料の製作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館協力者への研修	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
障害者サービスに関するイベント	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他の障害者サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**ご回答に当たっての注意事項：**

- 中央館・分館のうち一部の館のみが提供を中止した場合でも、地方公共団体単位としては「提供を中止したことがある」と見なし、全ての館が提供していない場合のみ「提供していない」と見なしてください。
- 「新型コロナウイルス感染症の影響により提供を中止したことがある」「新型コロナウイルス感染症以外の理由により提供を中止したことがある」の双方に当てはまる場合は、「新型コロナウイルス感染症の影響により提供を中止したことがある」を選択してください。
- サービスとして提供していれば、提供実績がなくても「提供した」とみなしてください。

問26: 「その他の障害者サービス」の提供を中止したことがある館にお尋ねします。  
中止したサービス内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問27: 新型コロナウイルス感染症に関する地域の記録を保存するために、何らかの  
取組を実施していますか。(例: 感染症感染拡大下の地域の写真・チラシを収集して  
いる) \*

以下から一つをお選び下さい。

以下からひとつだけ選んでください。

- はい
- いいえ

問28: 実施していると回答した図書館は取組の概要をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問29: 図書館職員に関する以下の取組の実施状況をお尋ねします。「2020年2月から現在までの状況」「今後の予定」からあてはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	2020年2月から現在までの状況			今後の予定	
	実施したことはない	実施したことはあるが現在はしていない	現在実施している	新規に実施する予定がある又は当面継続する予定がある	新規に実施する予定はない又は実施の中止を検討している
テレワーク(在宅勤務を含む)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
交代勤務(シフト勤務。通常のシフトと異なり、新型コロナウイルス感染症への対応として実施されたものに限る)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上記以外の自宅待機	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問30: 「テレワーク(在宅勤務を含む)」で、これまでに実施したことがある、今後の実施予定があると回答した館にお尋ねします。具体的な業務内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問31： 図書館職員のテレワーク環境についてお尋ねします。インターネットを通じて、職員が図書館の外から図書館業務システムや事務用ネットワークにアクセスできるかどうか、あてはまるものを選択してください。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 図書館業務システムにも、地方公共団体ないしは図書館の事務用ネットワークにもアクセスできる
- 地方公共団体ないしは図書館の事務用ネットワークにはアクセスできる
- 全くアクセスできない
- その他(コメント欄に記入)

この選択についてのコメント:

ご回答に当たっての注意事項:

- 本設問の回答は、館名とあわせて回答を公開するご許諾を頂いた場合でも、統計的に処理し、館ごとの公表は行いません。

問32： 新型コロナウイルス感染症への対応ガイドラインの策定状況についてお答えください。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 自館のガイドラインを作成した
- 作成はしていないが業務の中で参考にしているガイドラインがある
- 自館のガイドラインを作成しておらず、業務の中で参考にしているガイドラインもない
- その他(コメント欄に記入)

この選択についてのコメント:

問33: ガイドラインを策定した、あるいは参考にしていると回答した図書館にお尋ねします。策定時や業務に際し参考しているガイドラインがあれば全てお答えください。\*

あてはまるものをすべてチェックしてください。

あてはまるものを全て選んでください。

- 教育委員会が策定したガイドライン
- 設置地方公共団体が策定したガイドライン
- 所在地の都道府県が策定したガイドライン
- 所在地の都道府県立図書館が策定したガイドライン
- 「図書館における新型コロナウイルス感染拡大予防ガイドライン」(日本図書館協会策定)
- その他:

問34: ガイドラインを策定した、あるいは参考にしていると回答した図書館にお尋ねします。ガイドラインを遵守しようとして困ったことがあればお答えください。

ここに回答を記入してください:

問35: 新型コロナウイルス感染症への対応に際し、図書館関係者(図書館職員、利用者等)に感染の疑いが発生した場合の対応方針を文書化していますか。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下からひとつだけ選んでください。

- 文書化している
- 文書化をしていないが文書化の予定がある
- 文書化しておらず、文書化の予定はない
- その他(コメント欄に記入)

この選択についてのコメント:

問36：2020年度の執行に際して、新型コロナウイルス感染症の影響により、以下の項目について当初予算と変化したかどうかお答えください。なお、項目に対応する支出がそもそも発生していない場合には、「支出がない」を選択して下さい。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	増加した	どちらともいえない	減少した	わからない	支出がない
図書・雑誌資料費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電子資料費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
人件費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業務委託費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
指定管理料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
光熱水費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
維持管理費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修繕費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問37：2021年度当初予算について、新型コロナウイルス感染症の影響により、以下の項目について2020年度当初予算と変化したかどうかお答えください。なお、項目に対応する支出がそもそも発生していない場合には、「支出がない」を選択して下さい。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	増加した	どちらともいえない	減少した	わからない	支出がない
図書・雑誌資料費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
電子資料費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
人件費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
業務委託費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



指定管理料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
光熱水費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
維持管理費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
修繕費	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問38: 「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を利用した取組を実施しましたか。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 実施した又は実施の予定がある
- 実施していない又は実施の予定はない

**ご回答に当たっての注意事項:**

- 「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」の詳細は内閣府によるウェブページ (<https://www.chisou.go.jp/tiiki/rinjikoufukin/index.html>)をご覧ください。

問39: 「新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金」を利用した取組について、「実施した又は実施の予定がある」と回答した館にお尋ねします。具体的な取組内容をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問40：図書館の条例・規則(内規を含む)についてお尋ねします。新型コロナウイルス感染症の影響により、これまで変更した点、あるいは今後変更を予定している点があれば記入してください。

ここに回答を記入してください:

回答例:

- 図書館利用規則のうち、利用者カードの交付申し込みに係る規則が来館を前提としたものになっていたため、郵送での申し込みも可能になるよう当該規則を改めた。

問41：図書館の経営・サービス計画についてお尋ねします。新型コロナウイルス感染症の影響により、既存計画で変更した点、あるいは新規策定した計画で盛り込んだ点があれば記入してください。

ここに回答を記入してください:

回答例:

- 次期図書館のサービス計画で、これまで検討されてこなかった図書除菌機を導入することになった。
- 現在の中期計画にデジタル資料の収集と提供についての項目が追加された。

● ページ 3

- 本ページの設問(問 42 から問 45 まで)は、中央館・分館双方にご回答頂く設問です。中央館・分館それぞれのご状況等について、個別にご回答ください。
- 一部の設問は、初期状態では非表示となっており、特定の選択肢を選んだ場合のみ表示されます。
- ページ 2(問 17 から問 41 まで)は中央館を対象とした設問であるため、問 3 で「分館」を選択した場合は表示されません。

問42: 国立国会図書館が提供するサービスについてお尋ねします。以下のサービスについて、2020年2月以降の利用状況のうち当てはまるものをそれぞれ一つ選択してください。\*

各選択肢について、適切な回答を選択してください。

	利用者のニーズを満たすために利用した又は利用者に案内した	利用又は案内する機会がなかった	このサービスを知らなかった
国立国会図書館オンライン	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国立国会図書館サーチ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
遠隔複写サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
複写のための記事掲載箇所調査	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館間貸出し	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
国立国会図書館デジタルコレクション	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
図書館向けデジタル化資料送信サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
レファレンス・サービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
レファレンス協同データベース	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

リサーチ・ナビ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
上記以外のサービス	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

問43: 国立国会図書館が提供するサービスについて、「上記以外のサービス」を「利用者のニーズを満たすために利用した又は利用者に案内した」と回答した館にお尋ねします。具体的なサービス名をお答えください。

ここに回答を記入してください:

問44: ご回答頂いた内容に含まれる特筆すべき取組等について、当館からの照会や取材を経て調査報告書の中で取り上げる場合があります。当館からの照会・取材にご協力いただけますでしょうか。なお、照会・取材の結果、報告書の中で図書館名等を明示して取り上げる際には事前にご相談いたします。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 協力できる
- 図書館や地方公共団体の名前を出さないのであれば協力できる
- これ以上の協力はできない

問45: 新型コロナウイルス感染症への対応事例に関する情報共有のため、御承諾を得られた場合は、ご回答内容を館名とともに国立国会図書館のウェブサイトに掲載したいと考えております。館名とともに貴館の回答を当館ウェブサイト上で公開することについて、ご承諾頂ける場合は「承諾する」を、ご承諾頂けない場合は「承諾しない」を選択してください。\*

以下から一つをお選び下さい。

以下から**ひとつだけ**選んでください。

- 承諾する
- 承諾しない