

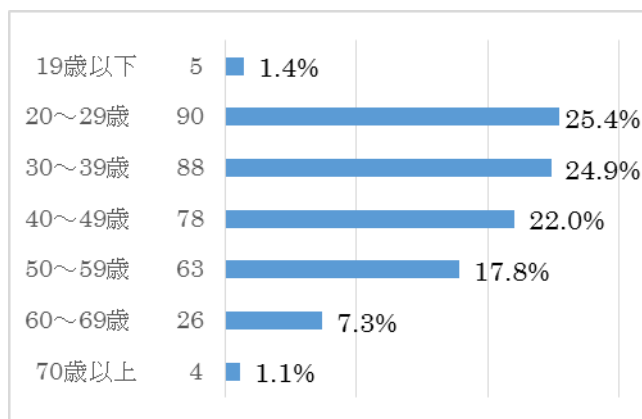
平成 27 年 1 月 16 日  
国立国会図書館関西館  
図書館協力課

## 2014 年 カレントアウェアネス・ポータル利用者アンケート結果報告

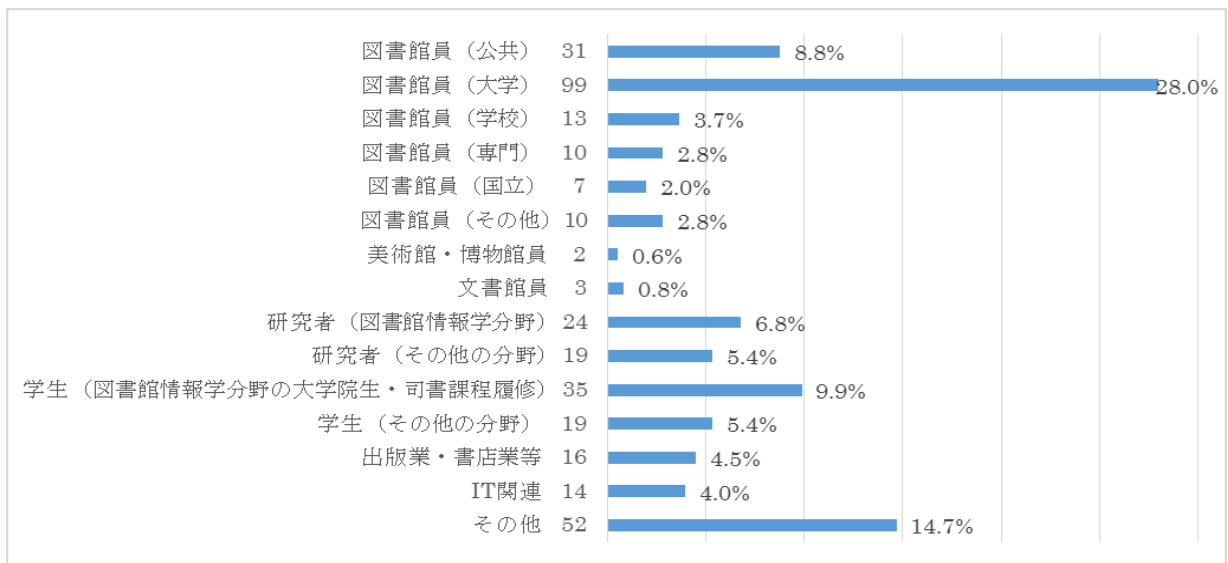
2014 年 6 月 23 日から 9 月 26 日まで、カレントアウェアネス・ポータル上で、利用者アンケートを実施し、354 名の方から回答をお寄せいただきました。このアンケートでは、カレントアウェアネス・ポータルをより充実させるため、カレントアウェアネス・ポータルをどのような方々がどのように利用されているのか、コンテンツ毎の満足度、充実を期待するトピック、デザイン・機能についてのニーズ、コンテンツがどのように活用されているのかなどについて尋ねました。お寄せいただいた回答の概要を以下のとおりご報告いたします。

### 1.利用者像（年齢・所属・海外からの利用・SNS 上の行動）

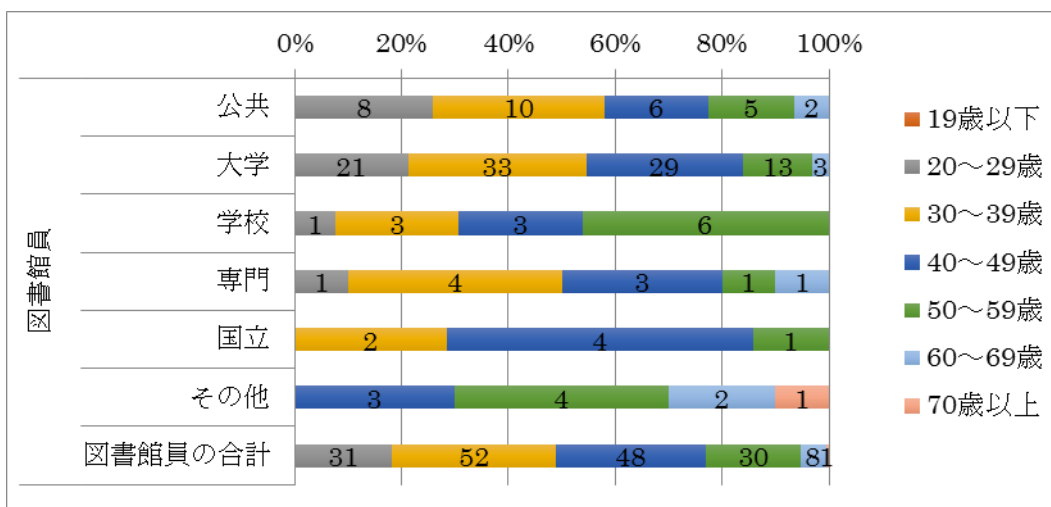
<問 1 ご年齢を教えてください。(N=354) >



<問2 ご職業を教えてください。(N=354) >



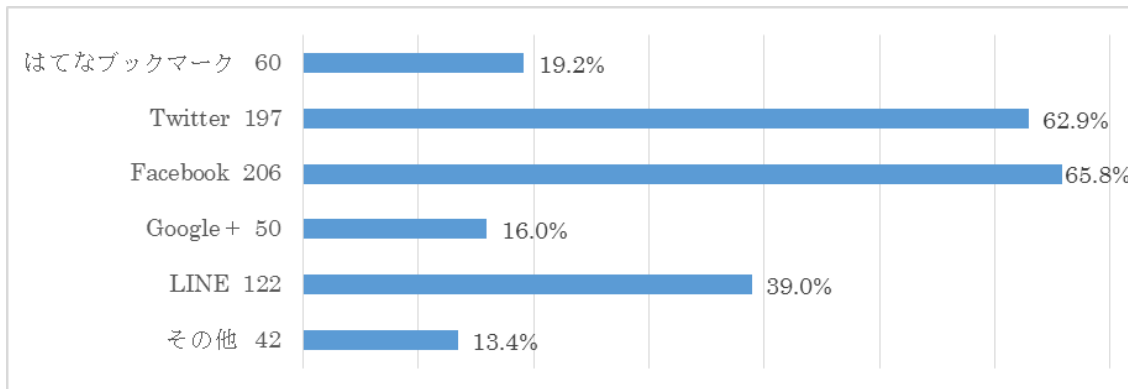
<ご所属を「図書館員」と回答された方の年齢層（N=169） >



<問3 居住地を教えてください。(N=354) >

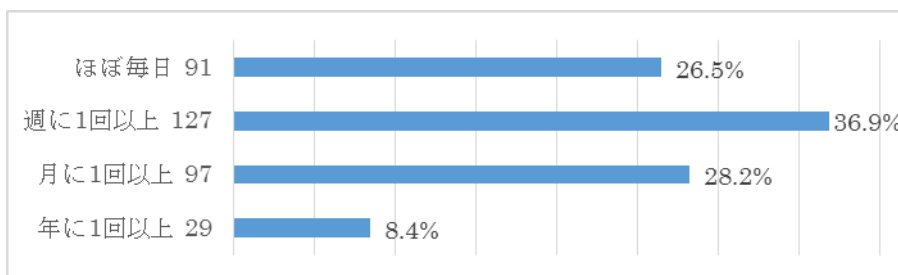
日本国内からの回答が 346 件（97.3%）、海外からの回答が 8 件（2.3%）ありました。

<問4 普段 SNS を利用していますか？どのようなサービスを利用されているか、教えてください。(N=313) >

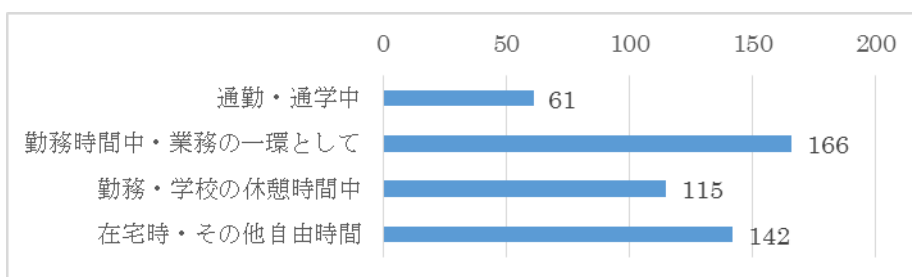


## 2.どのように利用されているか（利用頻度・利用状況・利用媒体・利用コンテンツ）

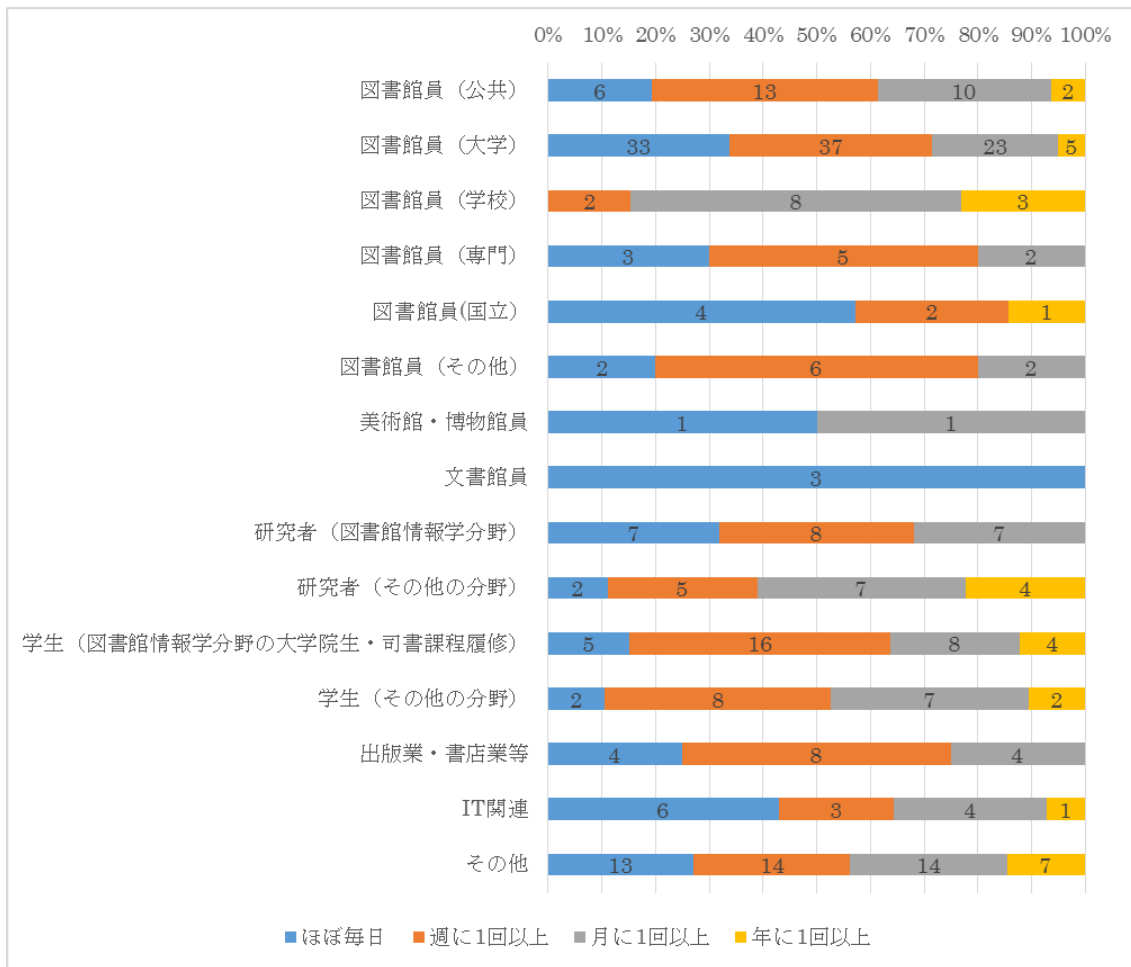
<問7 カレントアウェアネス・ポータル利用頻度はどのくらいですか？(N=344) >



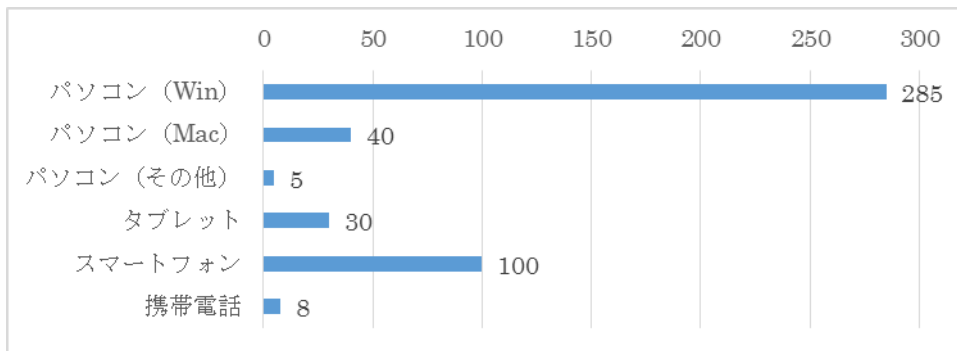
<問8 どのような時によく利用されますか？（複数回答） >



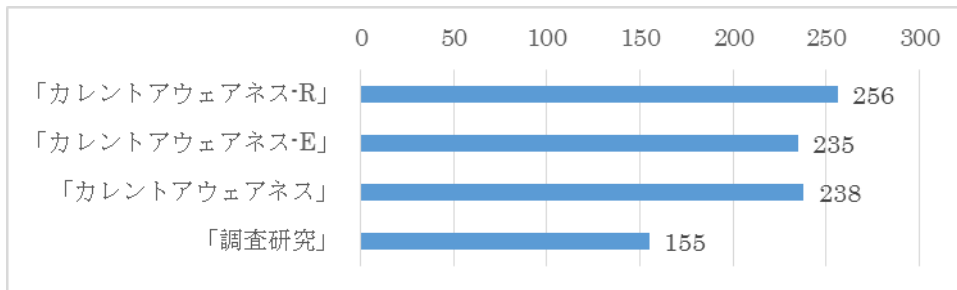
<所属毎の利用頻度>



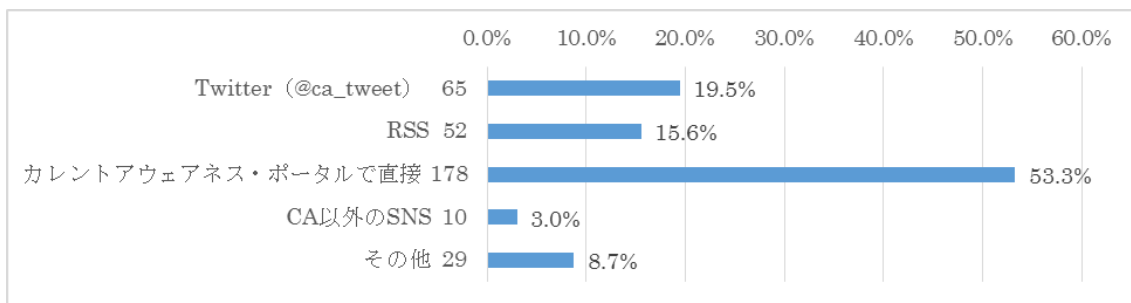
<問9 どのような端末でよくご利用になられますか？（複数回答）>



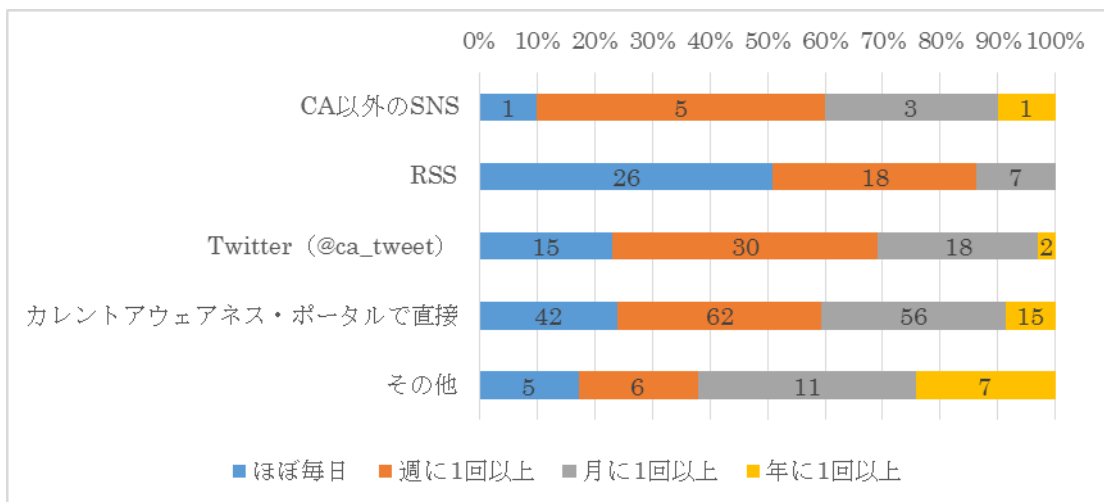
<問 10 どのコンテンツを利用していますか？これまで利用したコンテンツをすべて選択してください。（複数選択）>



<問 11 更新情報を、主にどのような手段で把握しますか？（N=334）>

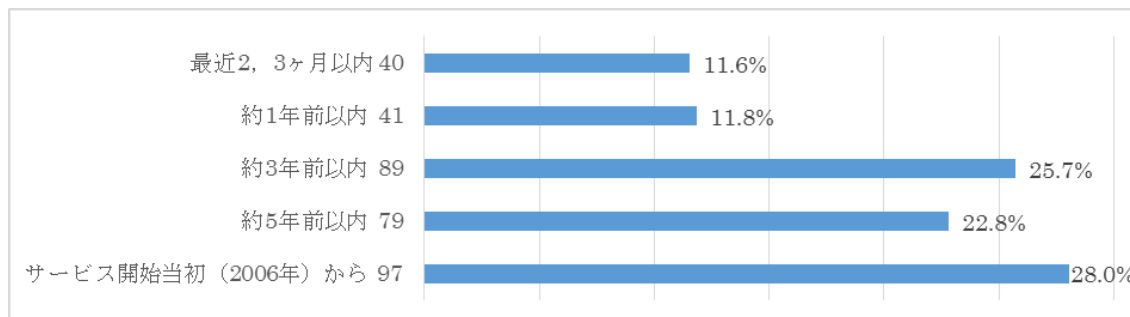


<更新情報の入手手段別の利用頻度>

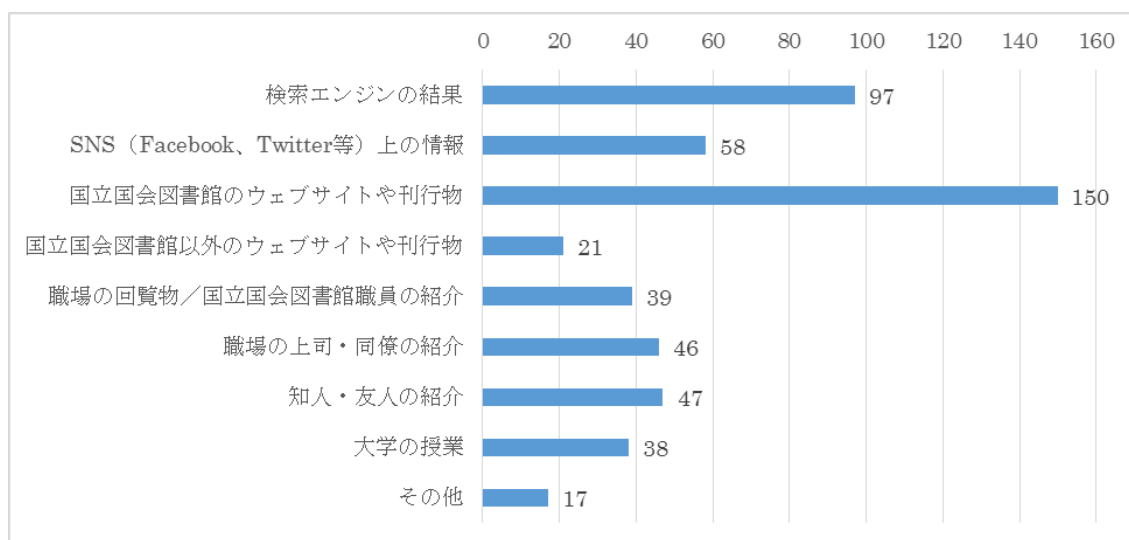


### 3.いつから、どのようにCAポータルの利用を開始したのか。

<問5 カレントアウェアネス・ポータルコンテンツのご利用を開始したのはいつからですか？(N=346) >

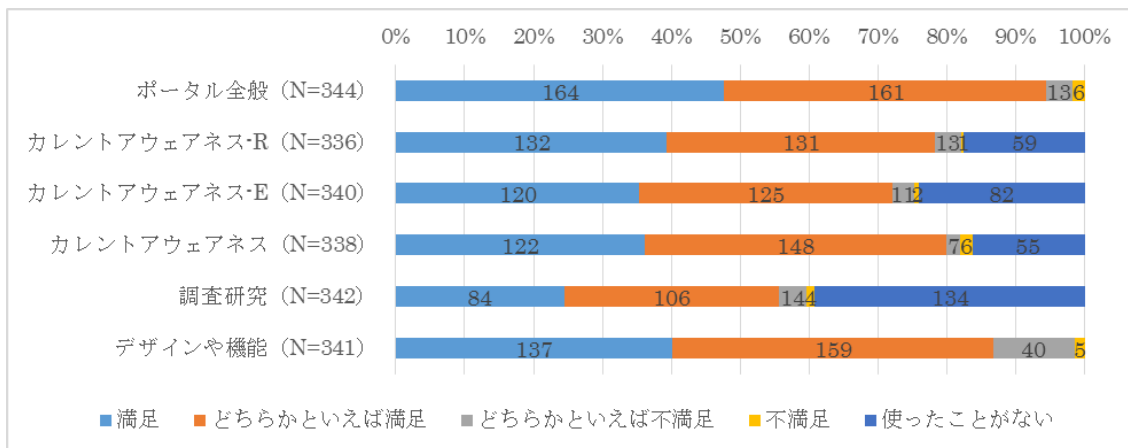


<問6 カレントアウェアネス・ポータルを知ったきっかけはなんですか？(複数回答)>



#### 4.コンテンツの満足度

<コンテンツ別の満足度：問 13～問 17 のまとめ>



問 13 から問 17 については、それぞれの満足度を選択した理由について自由記述で回答いただきました。満足していると回答した理由からは、コンテンツ面では、海外の情報が入手できること、幅広い話題が提供されており概観が把握できること、迅速に話題が提供されていること、リンクが正確であることが評価されているとうかがえました。また、職務や研究などにおけるモチベーションの維持につながっているという意見もありました。デザイン面では、シンプルさや、関連ニュースの参照などの道筋がたどりやすいという点を評価する意見がありました。不満足と回答した理由としては、情報源や取り上げるテーマに偏りがあること、説明不足の箇所があること、情報が過多であること、調査研究の更新頻度が低いことが挙げられていました。デザイン面では、検索機能の不備、視覚的な見辛さが挙げられていました。

#### 5.充実を期待するトピック

カレントアウェアネスで、より頻繁に、または新規に取り上げてほしいテーマやトピックについて、自由記述で回答していただきました。一部を抜粋し、編集して紹介します。

(a) CA-R、CA-E、CA でこれまでも取り上げてきたトピックで、より重点を置くべきものの

- ・ 電子資料も含めた図書館資料の長期保存、修復、デジタルアーカイブ、ウェブアーカイブ
- ・ オープンアクセス、研究データ管理などの学術情報流通に関する施策と動向

- ・ 論文、雑誌、研究者、大学の評価とその指標
- ・ 著作権や知的財産権の動向
- ・ 文部科学省等の図書館に関連する文書や報告書
- ・ 海外の図書館情報学関連の情報
- ・ オンラインで利用できる電子化資料の公開
- ・ 図書館関係のイベント、講演会の情報やその報告
- ・ 国内の図書館事情、特に地方の図書館の動向
- ・ **Linked Open Data**、ウェブサービスなどの技術動向
- ・ クラウドシステム、電子資源管理システム（ERMS）などの図書館システム
- ・ 大規模公開オンライン講座（MOOC）
- ・ 灰色文献
- ・ 電子書籍
- ・ 海外の出版社や電子書籍市場の動向
- ・ 障害者、外国人などへのアウトリーチ

(b) 今後の参考としたいトピックの提案

- ・ 画期的な利用者サービス
- ・ コミュニティデザインの優良事例
- ・ 図書館経営（予算獲得、寄付金、雇用、人材育成等）、マーケティング、広報
- ・ 図書館活動が豊かになるための、財政、人材確保における行政への働きかけとその後の経過までの追跡
- ・ クレーム対応などの利用者サービスのノウハウ
- ・ 特色あるコレクションの紹介
- ・ 公文書館の動向
- ・ 図書館員の意識を高める、具体的な提案

（国内外の図書館界、図書館情報学の新しい動向をお知らせするというカレントアウェアネス・ポータル領域ではないトピックも含まれていますこと、ご了承ください）

## 6. デザイン・機能についてのニーズ

カレントアウェアネス・ポータルのデザインや機能面で、特に改善してほしい点について自由記述で回答いただきました。



検索機能、コンテンツ名称やナビゲーション、画面の視覚的なデザイン、スマートフォン対応、印刷、データの構造化等に関するニーズが寄せられました。

## **7.コンテンツはどのように活用されているのか。**

カレントアウェアネス・ポータルコンテンツについて、どのように活用しているか、自由記述で回答いただきました。

業務やサービスの改善、図書館情報学の講義、調査・研究、学習、情報収集のツール、辞書、講演・執筆・イベント時などに活用いただいている様子が伺えました。

## **8.コンテンツの提供形式（紙媒体、フォーマット）について**

「カレントアウェアネス」と「調査研究」（一部）は、紙媒体で刊行するとともに、カレントアウェアネス・ポータル上で、HTML版、PDF版で公開しています。コンテンツの提供方法について、自由記述でご意見をいただきました。

紙媒体は不要、とする声もある一方で、紙のほうが読みやすいとする意見もありました。

## **9.CAポータルへの意見・感想**

自由記述でご意見、感想をいただきました。改善点の提案に加えて、あたたかい応援メッセージも多くお寄せいただきました。

いただいたご意見を参考とさせていただき、今後、カレントアウェアネス・ポータルをより充実させるために活かしていきたいと思えます。引き続き、カレントアウェアネス・ポータルをどうぞよろしくお願いいたします。