

2022 年度 カレントアウェアネス・ポータル利用者アンケート

結果報告

カレントアウェアネス・ポータルでは、2022 年度の利用者アンケートを実施しました。みなさまからお寄せいただいた回答の集計結果及び自由記述の設問に対していただいたご意見、ご要望等を以下のとおりご報告します。なお、ご意見、ご要望等については、意図を損なわない範囲で表現を変更しております。また、内容が重複するものは集約・整理の上で掲載させていただきました。ご了承ください。

目次

本文中で使用している略称一覧と各コンテンツの説明	2
1. アンケート概要	3
2. 利用者像：年齢、職業、海外からの利用、利用年数など	3
3. どのように利用されているか(利用頻度、利用状況、利用媒体、利用コンテンツ)	6
4. CA ポータル及び各コンテンツへの満足度	9
5. カレントアウェアネス・ポータルへのご意見など	13

本文中で使用している略称一覧と各コンテンツの説明

CA-R	<p>「カレントアウェアネス-R」： 図書館及び図書館情報学に関する最新情報を簡潔に紹介するブログです。</p> <ul style="list-style-type: none"> インターネット上に公開された情報源にもとづいています。 CA-E、CA、調査研究のための情報収集活動の成果という側面も持ちます。 毎営業日「カレントアウェアネス・ポータル」に掲載します。 <p>カレントアウェアネス-R タイトル一覧 カレントアウェアネス-R RSS (https://current.ndl.go.jp/car-rss)</p>
CA-E	<p>『カレントアウェアネス-E』： 図書館及び図書館情報学に関する最新ニュースをコンパクトに提供するメールマガジンです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 原則月 2 回（木曜日）、ご登録いただいたメールアドレスに配信します。 バックナンバーを「カレントアウェアネス・ポータル」に掲載します。 <p>カレントアウェアネス-E タイトル一覧 カレントアウェアネス-E 配信登録 カレントアウェアネス-E RSS (https://current.ndl.go.jp/cae-rss)</p>
CA	<p>『カレントアウェアネス』： 図書館及び図書館情報学における、国内外の近年の動向及びトピックスを解説・レビューする情報誌です。</p> <ul style="list-style-type: none"> 年 4 回（3、6、9、12 の各月の 20 日）刊行します。 冊子で刊行するほか、バックナンバーの html 版を「カレントアウェアネス・ポータル」に、冊子の PDF 版を「国立国会図書館デジタルコレクション」に掲載します。 <p>カレントアウェアネス タイトル一覧 カレントアウェアネス RSS (https://current.ndl.go.jp/ca-rss)</p>
調査研究	<p>図書館及び図書館情報学に関する調査研究： 国立国会図書館が実施した図書館に関する調査研究事業およびその成果物です。</p> <ul style="list-style-type: none"> 「図書館調査研究レポート」、「図書館研究シリーズ」として報告書を刊行するほか、オンラインのみで公開する成果物もあります。 <p>調査研究 RSS (https://current.ndl.go.jp/research-rss)</p>
CA ポータル	<p>「カレントアウェアネス・ポータル」： CA-R、CA-E、CA、調査研究を掲載するウェブサイトです。</p> <ul style="list-style-type: none"> 英語版もあります。英語版 CA ポータルでは、一部の記事を英語に翻訳して掲載しています。 災害に関する記事をまとめたページを開設しています。 Twitter (@ca_tweet) でも情報を発信しています。 <p>CA ポータルについて 検索の方法 英語版 CA ポータル 「災害」に関する記事のページ CA ポータル 掲載コンテンツの RSS (https://current.ndl.go.jp/rss.xml) English Articles RSS Feed (https://current.ndl.go.jp/en/taxonomy/term/719/0/feed)</p>

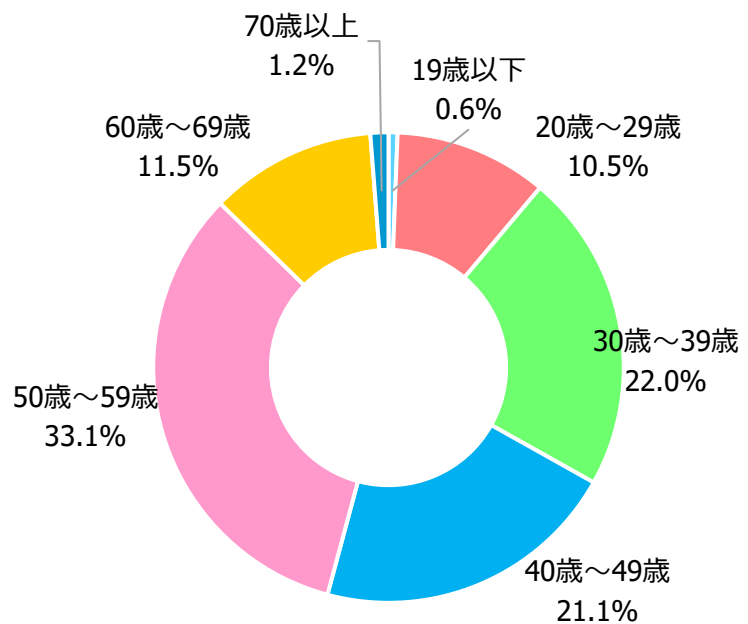
1. アンケート概要

- 目的 : カレントアウェアネス・ポータルの利用状況や利用者の要望を把握し、今後のサービス改善に資する
- 対象 : カレントアウェアネス・ポータルの利用者
- 期間 : 2023年2月6日から3月31日
- 調査方法 : オンラインアンケート
- 調査項目 : 利用者の属性、コンテンツの利用手段、コンテンツ毎の満足度、充実を期待するトピック
- 回答数 : 323件

2. 利用者像：年齢、職業、海外からの利用、利用年数など

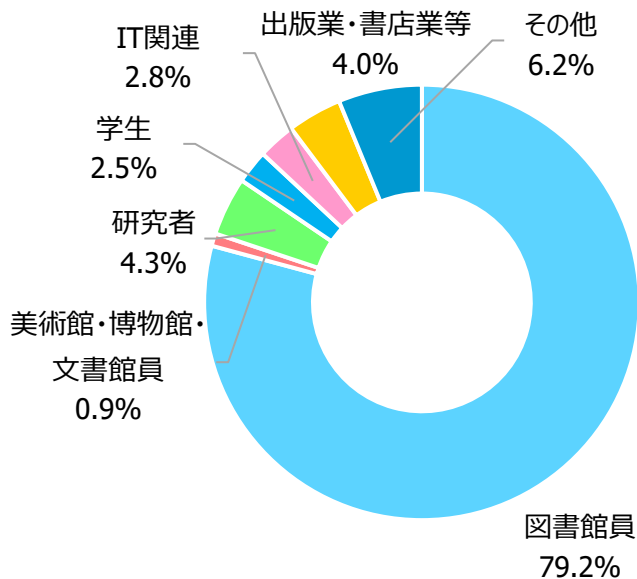
問1 年齢を教えてください。

～19歳	2
20～29歳	34
30～39歳	71
40～49歳	68
50～59歳	107
60～69歳	37
70歳～	4
合計	323

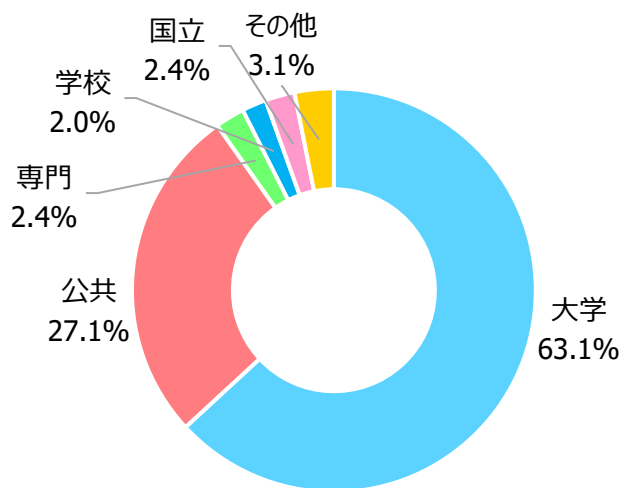


問 2 ご職業を教えてください。

図書館員(公共)	69
図書館員(大学)	161
図書館員(学校)	5
図書館員(専門)	6
図書館員(国立)	6
図書館員(その他)	8
美術館・博物館員	3
文書館員	0
研究者(図書館情報学分野)	9
研究者(その他の分野)	5
学生(図書館情報学分野の 大学院生・司書課程履修)	5
学生(その他の分野)	3
出版業・書店業等	9
IT関連	3
その他	31
合計	323



図書館員とそれ以外の職種の比率



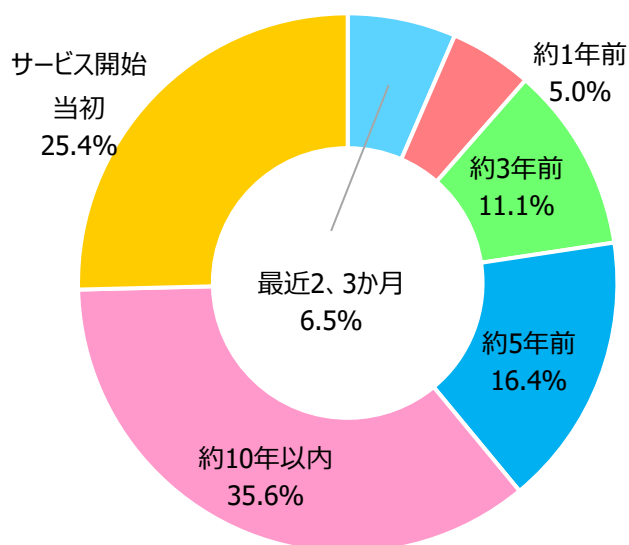
図書館員の館種別構成比(N=255)

問 3 居住地を教えてください。

日本	322
海外	1
合計	323

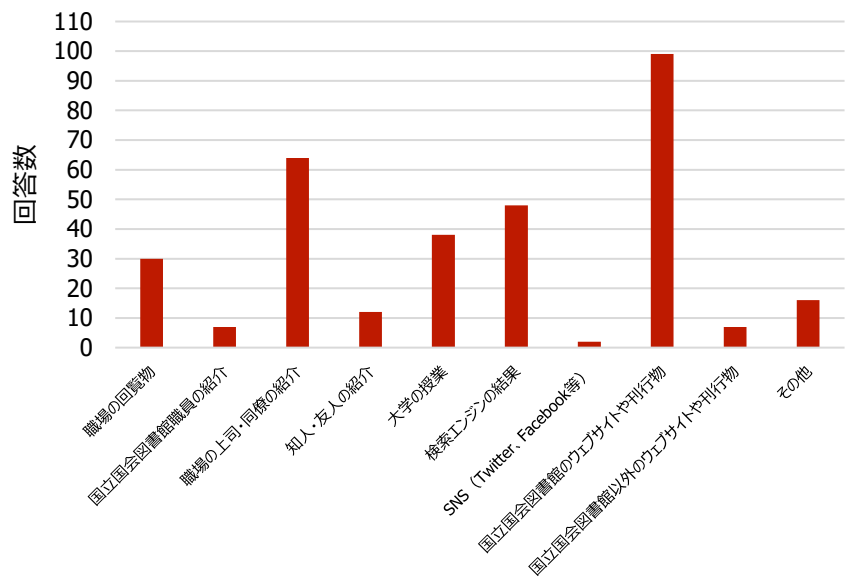
問 4 カレントアウェアネス・ポータルコンテンツのご利用を開始したのはいつからですか？

最近 2、3 か月	21
約 1 年前	16
約 3 年前	36
約 5 年前	53
約 10 年以内	115
サービス開始当初	82
合計	323



問 5 カレントアウェアネス・ポータルを知ったきっかけはなんですか？

職場の回覧物	30
国立国会図書館職員 の紹介	7
職場の上司・同僚の紹 介	64
知人・友人の紹介	12
大学の授業	38
検索エンジンの結果	48
SNS (Twitter、 Facebook 等)	2
国立国会図書館のウ ェブサイトや刊行物	99
国立国会図書館以外 のウェブサイトや刊行 物	7
その他	16
合計	323

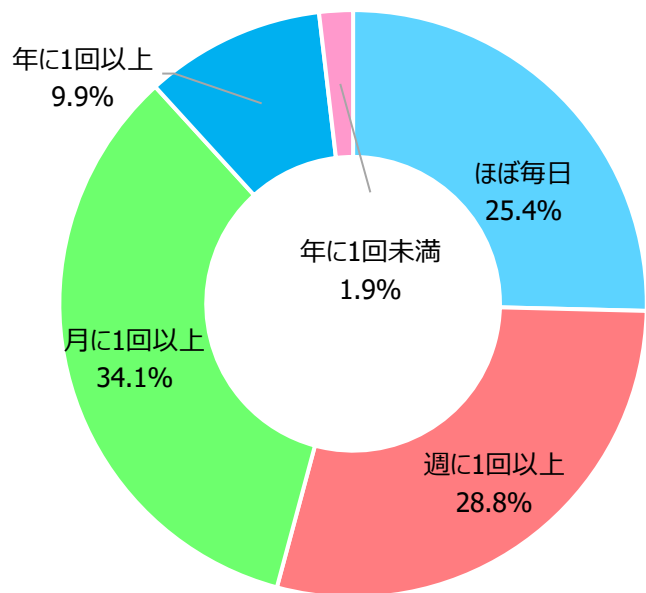


「その他」の具体的内容: 高校・大学の授業など

3. どのように利用されているか (利用頻度、利用状況、利用媒体、利用コンテンツ)

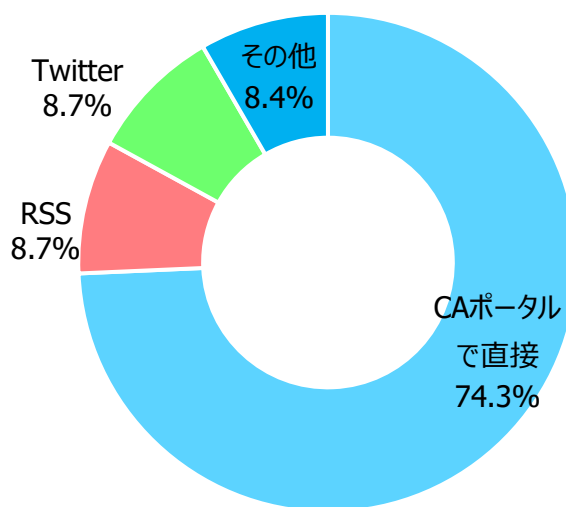
問 6 カレントアウェアネス・ポータルの利用頻度はどのくらいですか？

ほぼ毎日	82
週に1回以上	93
月に1回以上	110
年に1回以上	32
年に1回未満	6
合計	323



問 7 更新情報を、主にどのような手段で把握しますか？

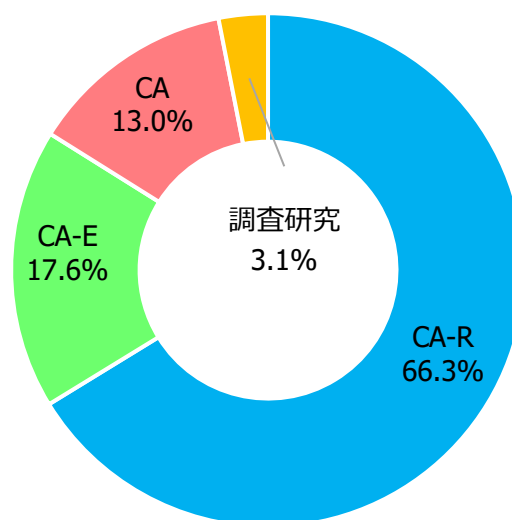
Twitter (@ca_tweet)	28
RSS	28
カレントアウェアネス・ポータルで直接	240
その他	27
合計	323



「その他」の具体的内容:メールマガジン、検索エンジンなど

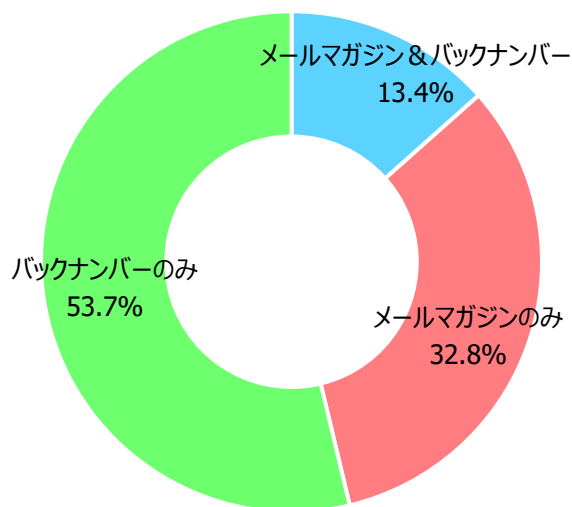
問 8 最もよく利用するのは、どのコンテンツですか？

カレントアウェアネス-R	214
『カレントアウェアネス-E』	57
『カレントアウェアネス』	42
調査研究	10
合計	323



問 9 『カレントアウェアネス-E』について、記事を読む際、どれを利用していますか？

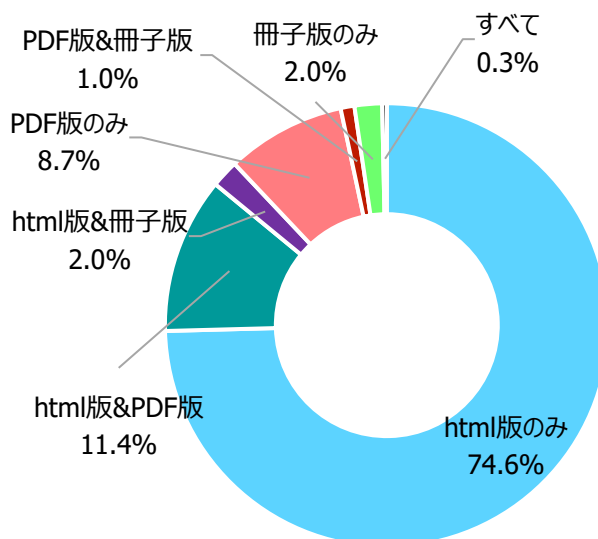
カレントアウェアネス・ポータルに掲載しているバックナンバーのみ	144
配信されたメールマガジンのみ	88
メールマガジンとバックナンバー	36
双方	
合計	268



※複数回答可の設問です。

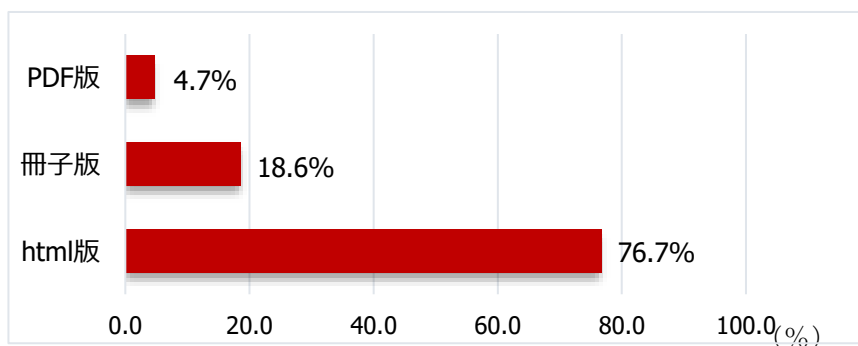
問 10 『カレントアウェアネス』について、記事を読む際、どれを利用していますか？

html 版*のみ	223
html 版&PDF 版†	34
html 版&冊子版	6
PDF 版のみ	26
PDF 版&冊子版	3
冊子版のみ	6
すべて	1
合計	299



※複数回答可の設問です。

それぞれの版の利用割合

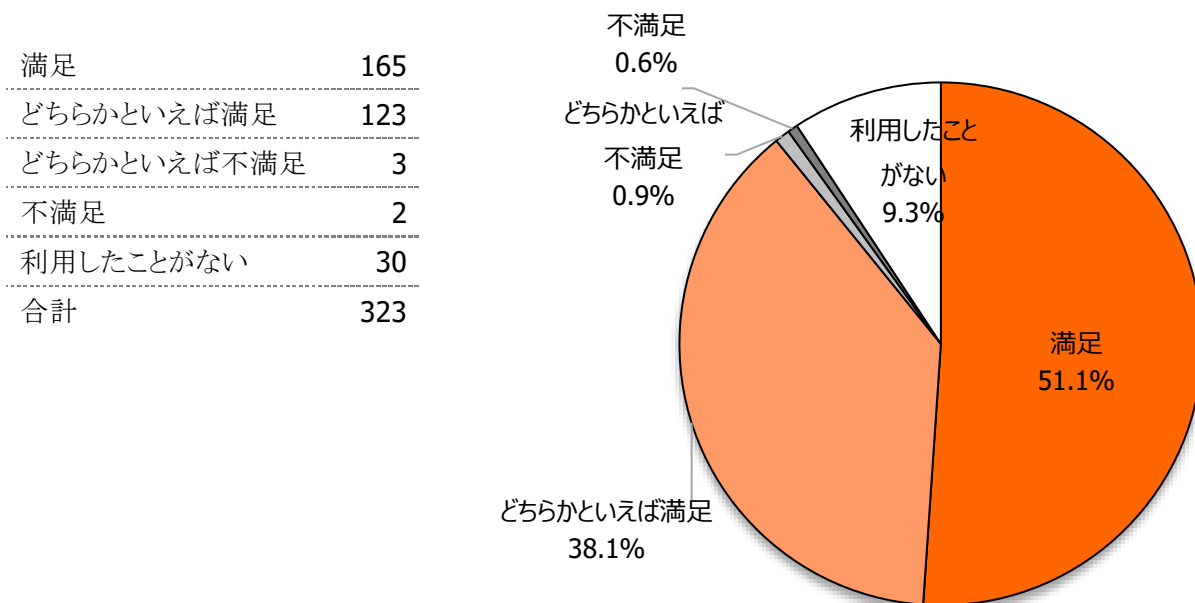


* カレントアウェアネス・ポータルに掲載しているテキストデータ

† カレントアウェアネス・ポータルや国立国会図書館デジタルコレクションから閲覧できる PDF ファイル

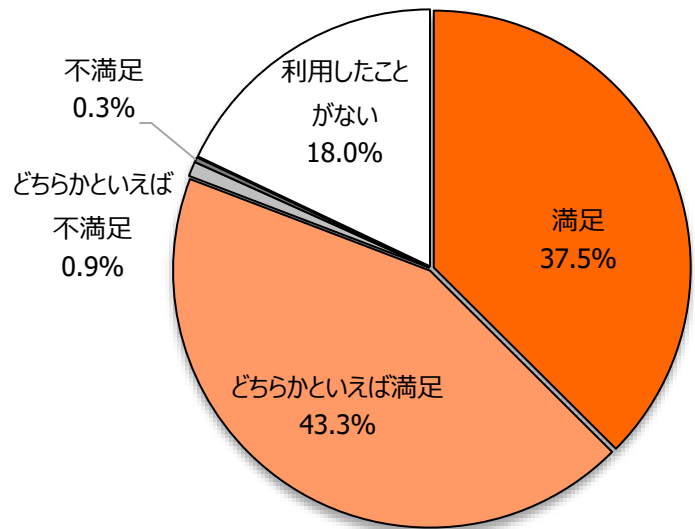
4. CA ポータル及び各コンテンツへの満足度

問 11. 「カレントアウェアネス・ポータル」で提供している以下のコンテンツの利用の有無と満足度を教えてください。
 <「カレントアウェアネス-R」>



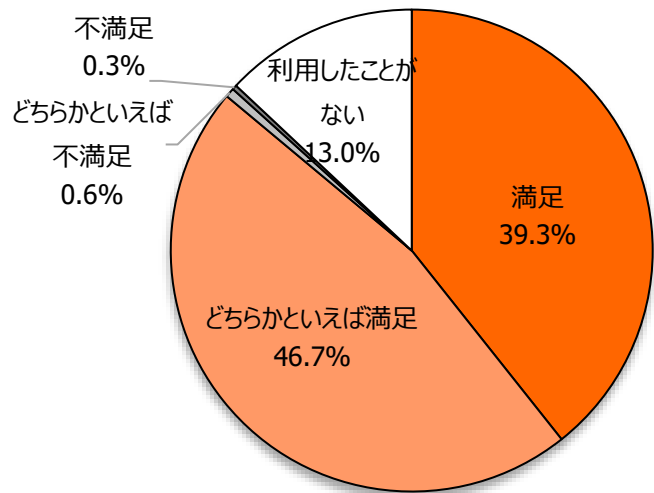
問 11. 「カレントアウェアネス・ポータル」で提供している以下のコンテンツの利用の有無と満足度を教えてください。
 <『カレントアウェアネス-E』>

満足	121
どちらかといえば満足	140
どちらかといえば不満足	3
不満足	1
利用したことがない	58
合計	323



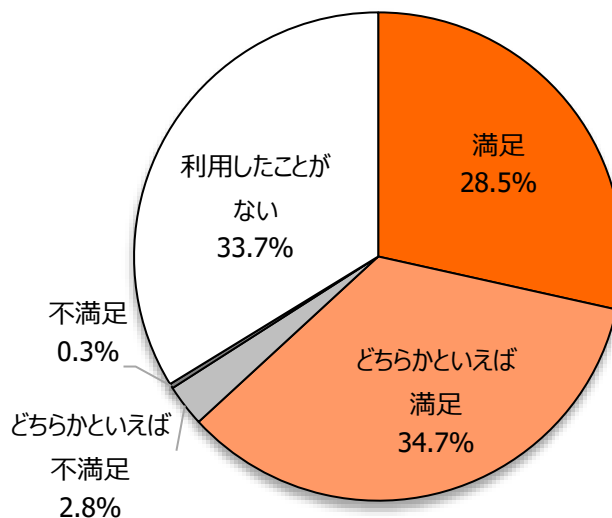
問 11. 「カレントアウェアネス・ポータル」で提供している以下のコンテンツの利用の有無と満足度を教えてください。
 <『カレントアウェアネス』>

満足	127
どちらかといえば満足	151
どちらかといえば不満足	2
不満足	1
利用したことがない	42
合計	323



問 11. 「カレントアウェアネス・ポータル」で提供している以下のコンテンツの利用の有無と満足度を教えてください。
 <「調査研究」>

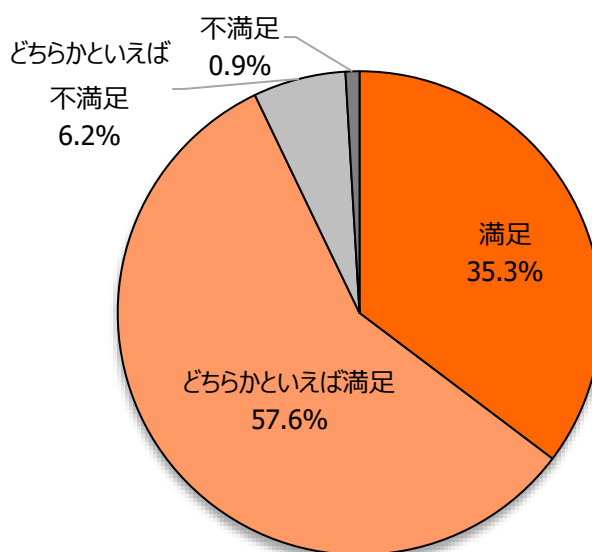
満足	92
どちらかといえば満足	112
どちらかといえば不満足	9
不満足	1
利用したことがない	109
合計	323



問 12 カレントアウェアネス・ポータルは 2022 年 11 月にリニューアルしました。ウェブサイトのデザインや

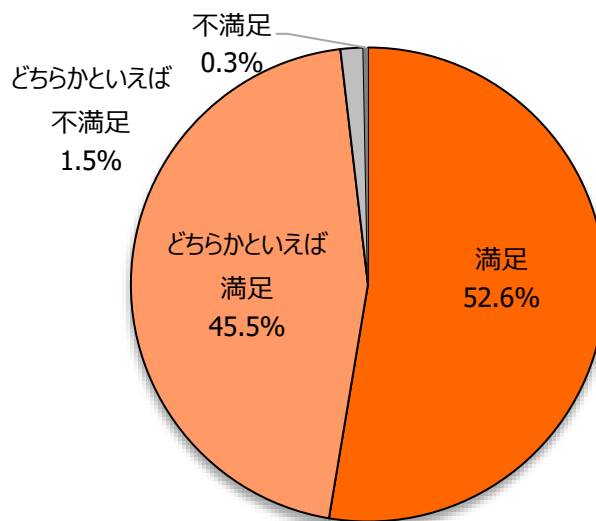
機能について、満足度を教えてください。

満足	114
どちらかといえば満足	186
どちらかといえば不満足	20
不満足	3
合計	323



問 13 カレントアウェアネス・ポータル¹の全般的な満足度を教えてください。

満足	170
どちらかといえば満足	147
どちらかといえば不満足	5
不満足	1
合計	323



5. カレントアウェアネス・ポータルへのご意見など

■コンテンツ (CA-R、CA-E、CA、調査研究)

コンテンツ全般

- 最新かつ重要なトピックがタイムリーに掲載されている。
- 図書館界に関する様々な情報が、簡潔に掲載されている。
- 図書館情報学の情報について、有益な情報が発信され、日々の業務に役立つ。
- 図書館業界に関する情報を広く国内・海外含めて網羅しており、知見を広げるのに役立つ。
- 情報の根拠が明確で信頼性が高い。
- 国内外のトピックスがバランスよく紹介されている。
- 図書館に関するあらゆる話題がコンパクトかつ非常に分かり易く記載されている。関連リンクにも助けられている。
- 時々参照するだけでも最新情報について行ける。
- 硬軟取り混ぜた内容は記事一覧を眺めているだけでもためになる。
- 必要な情報が的確に入手できる。
- 居住地以外の公共図書館の情報が分かる。
- 自身にも役に立つし、学生指導にも良い。
- 情報がずっと公開したまま残っているので、歴史を学ぶアーカイブとしても役立っている。
- このアンケートによりカレントアウェアネスには様々な種類があることを知った。
- 国立国会図書館が運営しているので信頼性が高いと感じる。
- カレントアウェアネス R、E などの違いを意識せず、RSS フィードで気になった記事を読んでいる。
- 大学図書館としては電子ジャーナルの転換契約など海外の状況を日本語で紹介してもらえるのが有難い。
- 特に情報が分類されているのが便利。
- ポータルという名にふさわしい情報源になっている。アクセスしやすく、更新頻度も高く、内容は適切に要約されているため毎日見ても飽きない。
- 海外の図書館業界とその周辺についての情報を得られる。
- 話題を広めに紹介してくれる。
- 情報公開やデータベース関連、著作権、オープンデータ、博物館や美術館関連情報などの最新情報源として利用している。ニューヨーク公共図書館のようなデータベースやミッション、企画を期待する。
- 「サイト内検索」窓より、「電子ジャーナル」や「大学図書館」など、キーワードを入力して記事を読んでいる。
- 簡潔だが、わくわくはしない。
- 効果的に検索できるとよりよい。
- 海外の図書館事例の記事は、可能な限り翻訳してほしい。
- 「カレントアウェアネス」という語が、図書館関係者以外に伝わらない。

- イベントやデータベース構築についての紹介記事は、自画自賛の印象がある。
- 情報の提供の仕方について、E や R の区別の意味がよく分からない。内容ごとにタグのようなものが付いていればそれで良い気がする。
- 海外情報に関しては極端な意見があたかも多数派であるかのようにレポートされることがあるので留意している。
- ワンオペの職場では、ゆっくり読んでいる時間がない。
- 知りたい情報へのアクセスのしやすさがもう少し向上するとありがたい。
- 色々なニュースがあってよいが、重要なものに絞れると見やすい。
- カレントアウェアネス、E や R だと区別が判りにくいので、わかりやすく、表示なり、名前があるとよい。
- 大学図書館だと情報が入ってこず存在を知らなかったのもっと広報してほしい。

CA-R

- 信頼性とスピードのある媒体として非常に信頼されている。
- 海外のホットニュースの概要を日本語で把握できるのは助かる。
- 最新情報を幅広く情報収集でき、若手職員研修などで情報収集方法として案内しているほか、就職活動セミナーなどでも採用試験対策の情報源として紹介している。
- CA-R 記事内の「参考」とページ下部の「類似の文献」が被っていたり、反対に関連性がよくわからなかったり、他に参考にするべき CA 内記事があったのでは？と思えることがある。
- 情報採否基準が不明。

CA-E

- メールの改行が変なところに入っていて読みにくい。

調査研究

- 使ったことがないのでわからない。
- 年に 2 回、公共図書館向けと館種横断の 2 テーマで実施できるとよい。
- 更新頻度が少ないように感じられる。

■ CA ポータルの機能・デザイン

コンテンツの見やすさについて

- リニューアルで、非常に見やすくなった。
- 前のデザインよりも見やすく、わかりやすい。
- TOP ページの文字が大きくなったことと、カーソルを合わせた際に対象見出しが行で赤くなっていたのがなくなったことはよい。
- テキストの文字が赤文字から青文字に変わり、文字の大きさも少し大きくなり見やすくなった。

- リニューアルによって、「カレントアウェアネス-R タイトル一覧」の一覧性が向上し、直近約 1 カ月分の記事の見出しをまとめて確認できるようになったことがうれしい。
- テキストサイズが大きくなったのは読みやすくうれしい。記事の冒頭部分を一覧できなくなり、クリック数が増えてしまったのは残念。
- 少しごちゃごちゃしている感はあるが、目的の検索には問題ない。
- キーワードから検索できるのは便利だが一覧に並んでいるだけだと目が泳ぎ、探しづらい。関連度などで区切りがあると探しやすい。
- リニューアルしたことに気づいていなかったが、使いやすく不満はない。
- リニューアル後は、既読の記事と未読の記事の見分けがつかなくなった。
- 一覧表示でいつの記事か分かりにくくなった。
- CA-E と CA の更新日を以前のようにそれぞれの箇所に記載してほしい。現在は、画面下の当サイトからのお知らせ等にしか更新された日付が表示されない。
- カレントアウェアネス-R の本文表示部分が白くなってしまい、目に優しくない。
- リンク文字の青色がやや鮮やかすぎて通覧するのに目が疲れる。キーワードの囲みも同様である。
- トップページのニュース一覧の記事数が減ったのが残念。
- 以前のカレントアウェアネス-R の、クリックしなくともある程度内容がわかる程度に本文が表示されている点が便利だったが、リニューアル後はタイトルをクリックしなければ全く詳細内容がわからなくなってしまった。
- リニューアル後のページは右サイドの検索エリアが広く、記事部分が狭くなったため、読みにくくなった。ブラウザを最大化しても、両幅にブランクスペースが多くなり、あまり使いやすいと思えない。
- ベージュの地が、白になったことで、「カレントウェアネスのページ」と、直感的に認識できなくなって残念。
- スマホで表示するとフォントが小さくて見辛い。
- 前のほうが見やすかった。
- ホームページ上で各項目にジャンプできる機能があると、最初にざっと全体を把握できるので、さらによくなるのではないか。
- 複数件数の記事、目次がはじめに掲載されているが、タイトルごとその本文にとんでくれると有難い。
- 図書館の種別(公共、大学、学校、専門など)ごとの色分けや、タブ分けなどがあれば閲覧しやすい。
- イベント(講座など)情報がトップ画面にまとめて表示されていると嬉しい。
- 地域が都道府県ごとにタグ付けされていれば便利かもしれない。
- ファセットにあったタグクラウドがなくなったのはなぜか。
- カレントアウェアネス E とカレントアウェアネスは通し番号を付しての掲載となっているが、更新日がわかりづらくて見逃してしまいそうになる。日付も記載してほしい。

コンテンツの検索機能について

- 以前は記事を再度探すことが難しかったが、キーワードが右側に表示されるようになったため、古い記事もヒットするのではないか。
- カレントアウェアネス R でブール演算式での記事検索が行えるとより辿り着きやすい。
- 『カレントアウェアネス-E』などをキーワードで探すと、①記事自体②発行のお知らせ文③目次と、同じ内

容が重複してヒットするが、絞り込みができないか。

CA ポータルのレイアウトについて

- レイアウトが見やすく、読みやすい。
- リニューアルでキーワードから検索(テーマ、国・地域)が右側に配置され、好きなテーマで絞りこみがしやすくなっている良い。
- ブラウザのウィンドウの幅によってはシングルカラムの構成になるが、その閾値をもう少し低くしていただきたい。
- 横幅 800px~1000px 辺りだと一行当たり文字数が多く、見づらい。
- 準備されたキーワードで検索することがないので、右枠の並びを「キーワードから検索」よりも「よく読まれているコンテンツ(本日)」や新着記事を上部にしてほしい。

その他

- リンク先を別のタブやウィンドウで開けるようにしてほしい。

■扱うテーマ・トピック

- ある程度商用情報も取り上げてもよいのではないか
- 図書館システムやリレーショナルデータベースについて
- 国内外の動向や先進的な事例
- オープンサイエンスにかかる動向
- 中国の動向
- 博物館法の改正、社会教育施設の活用拡大
- 図書館の公衆送信について
- オープンアクセスやオープンサイエンスの各国情報
- 海外の論文やトピックを日本語で紹介してほしい
- 資金調達や助成金活用に関する情報
- デジタルアーカイブ関係の公開情報について、ライブラリー、ミュージアム、アーカイブ、規模の大小問わず掲載してほしい
- 目録関係、情報組織論
- 公共図書館に関するテーマが少ない
- 図書館コンソーシアム的な相互協力体制でヴァーチャルレファレンスやレポート用情報検索スキルの助言をエンハンストで実施しているサービス事例と運営に関する情報
- 館内緑化について(実際に温度湿度などの問題、排水の問題などを、建築と図書管理の面両方から調査した内容があれば)
- 各館で開催した研修のオンライン配信を集約した情報提供。テーマ別に分けてあると良い
- 大学図書館における電子書籍化の動向
- デジタルアーカイブの世界的な状況について
- 出版業界の状況(本の出版推移)と電子書籍の刊行推移が一目で比較できるようなグラフ
- 最新の学術雑誌動向や、MARCの動向、NACSISの動向などを、最新情報だけでなく、体系的にまとめた記事を掲載してほしい
- 図書館員のための研修を、「受講対象・資格」「有料無料」「分野」別に、最新一覧化したページがあるとありがたい
- 日本ではまだ扱っていないホットなトピックの紹介
- 大学図書館や学術情報流通について
- 昨今の物価高、エネルギー使用量高騰に対する工夫や対策例等
- 海外の事例や論文解説
- 電子図書館、音楽配信サービス
- 障害者サービス情報
- オープンアクセス、オープンサイエンス、オープンデータなど、学術情報の流通に関するトピック
- 大学図書館員のスキルや業務に関するトピック
- 資料の電子化とその影響に関するトピック

- 図書館で開催されている講演会(学術よりのものだけでなく、トークショーなど)や読書会、ワークショップなどの情報を載せてほしい
- 図書館に関する動画コンテンツの紹介
- 海外の出版事情やデジタル化についての情報
- 海外の図書館の情報
- 海外の動向や文献紹介など
- 小規模図書館について、アーカイブ構築について
- 電子ジャーナルの転換契約や研究データリポジトリについて
- 研修や講演などの記事
- 司書の非正規雇用問題、危機管理について
- 図書館情報学関係のイベント情報を幅広く
- データを活用するアーキビストやデータサイエンティストをテーマとして
- 司書の技術的な重要性(レファレンスサービスの技術など)が伝わる記事
- 専門図書館や企業内図書館について

ここまでご紹介したご意見・ご要望のほかに、ご感想やあたたかい応援メッセージも多くお寄せいただきました。アンケートにご協力くださり、誠にありがとうございました。

いただいた貴重なご意見は、今後、CAポータルをより充実させるための参考といたします。引き続き、CAポータルをご活用くださいますようお願いいたします。